



IRISGLOBAL

Condicions Generals d' Assistència en Viatge Universitat de Barcelona (EXP. 2025/64)

Lot 4. Assistència en viatge i mobilitat per a la comunitat universitària

- PÒLISSA N° 394139 - ERASMUS FORA D' EUROPA ALUMNES
INCOMING - UNION EUROPEA - MÀXIM 6 MESOS**
- PÒLISSA N° 394143 - ERASMUS FORA D' EUROPA ALUMNES
OUTGOING - MUNDIAL EXCEPTE USA - MÀXIM 6 MESOS**
- PÒLISSA N° 394144 - ERASMUS FORA D' EUROPA ALUMNES
OUTGOING - USA - MÀXIM 6 MESOS**
- PÒLISSA N° 394140 - ERASMUS FORA D'EUROPA DOCENTS, INVESTIGADORS I EMPLETS PDI/PTGAS
INCOMING - UNION EUROPEA - 7, 10 I 15 DIES**
- PÒLISSA N° 394145 - ERASMUS FORA D'EUROPA DOCENTS, INVESTIGADORS I EMPLETS PDI/PTGAS
OUTGOING - MUNDIAL INCLÒS USA - 7, 10 I 15 DIES**
- PÒLISSA N° 394141 - ALUMNES, DOCENTS, INVESTIGADORS, EMPLEATS PDI/PTGAS I FAMILIARS DE LA
COMUNITAT UNIVERSITÀRIA
INCOMING - UNION EUROPEA - 90, 180, 365 DIES.**
- PÒLISSA N° 394148 - INVESTIGADORS, EMPLEATS PDI/PTGAS I FAMILIARS DE LA COMUNITAT
UNIVERSITÀRIA
OUTGOING - UNION EUROPEA - 90, 180, 365 DIES.**
- PÒLISSA N° 394146 - INVESTIGADORS, EMPLEATS PDI/PTGAS I FAMILIARS DE LA COMUNITAT
UNIVERSITÀRIA
OUTGOING - MUNDIAL EXCEPTE USA - 90, 180, 365 DIES.**
- PÒLISSA N° 394147 - INVESTIGADORS, EMPLEATS PDI/PTGAS I FAMILIARS DE LA COMUNITAT
UNIVERSITÀRIA
OUTGOING - USA- 90, 180, 365 DIES.**

Índex

1.	Clàusula Preliminar	3
2.	Definicions	3
3.	Activitat del contractant	7
4.	Objecte de l' assegurança	7
5.	Extensió Geogràfica	8
6.	Cobertures de l' Assegurança	8
7.	Exclusions generals	17
8.	Límit d' edat	19
9.	Efecte i durada del contracte	19
10.	Certificats individuals i documentació de l' assegurança	19
11.	Composició del grup assegurat	19
12.	Límits de les cobertures i moneda de les mateixes	20
13.	Com sol·licitar una cobertura	20
14.	Reemborsament de despeses	21
15.	Existència d' altres assegurances	21
16.	Efecte de la falta de pagament del preu de l' assegurança	22
17.	Principi de bona fe	22
18.	Exoneració de la responsabilitat	22
19.	Reordenació	23
20.	Acceptació	23
21.	Modificació del risc	23
22.	Conflictes entre parts	24
23.	Litigis sobre el contracte	24
24.	Atenció al client	24

1. Clàusula Preliminar

Aquesta Assegurança està sotmesa a la Llei 50/80, de 8 d'octubre, de Contracte d'Assegurança (B.O.E. de 17 de 1980), a la Llei 20/2015, de 14 de juliol, d'ordenació, supervisió i solvència de les entitats asseguradores i reasseguradores, a les modificacions i adaptacions de les mateixes que es produeixin i a les seves disposicions reglamentàries.

Seguint el mandat legal, les Condicions del contracte d'assegurança han estat redactades procurant que la seva forma sigui clara i precisa, per tal que els qui tenen interès en el contracte puguin conèixer el seu abast exacte.

- 1.1. La informació facilitada pel contractant de l'Assegurança en la Sol·licitud d'Assegurança i qualsevol altra documentació i/o informació que s'adjunti amb la mateixa, constitueix la base sobre la qual s'han establert els presents termes i condicions, inclouen el càlcul del seu preu, i el motiu essencial pel qual l'Assegurador celebra aquest contracte. Si, en prestar aquesta informació, s' hagués incorregut en reserva o inexactitud, es trencaria l' equilibri contractual.**
- 1.2. El contractant de l' Assegurança té l' obligació d' informar l' Assegurador sobre la naturalesa i circumstàncies del risc i notificar qualsevol circumstància coneguda pel mateix o per l' Assegurat que pugui influir en la seva valoració. Aquesta obligació és prèvia a la celebració del contracte, per la qual cosa el contractant haurà de declarar l' Assegurador, d' acord amb el qüestionari al qual aquest li sotmeti, totes les circumstàncies que puguin influir en la valoració del risc.**
- 1.3. La present Assegurança quedarà formalitzada quan el contracte o el document de cobertura provisional sigui degudament signat per les parts contractants i prendrà efectes en la data i hora especificades en les Condicions Particulars.**
- 1.4. Si el contingut del contracte difereix de la proposició d' Assegurança o de les clàusules acordades, el contractant podrà reclamar a l' Assegurador, en el termini d' un mes a comptar des del lliurament del contracte perquè esmenti la discrepància existent. Transcorregut aquest termini sense efectuar la reclamació cal atènyer-se al que disposa l' assegurança.**

2. Definicions

En aquest contracte s' entén per:

ASSEGURADOR

IRIS GLOBAL Solucions de Protecció Assegurances i Reassegurances S.A.U. com l'entitat Asseguradora que assumeix el risc contractualment pactat, **sotmesa a la legislació espanyola i amb domicili social a Espanya.**

CONTRACTANT DE L' ASSEGURANÇA

És la persona jurídica que subscriu aquest contracte i a la qual li corresponen les obligacions que se' n derivin, excepte les que per la seva naturalesa hagin de ser complertes per l' assegurat:

- Universitat de Barcelona
- Fundació Institut de Formació Contínua (IL3)
- Fundació Parc Científic de Barcelona
- Fundació Bosch i Gimpera
- Fundació Josep Finestres
- Fundació Solidaritat
- Fundació Montcelimar
- Fundació Guasch Coranty
- Fundació Universitària Agustí Pedro i Pons
- Cultura innovadora i científica UB
- Fundació Privada R. Amigó Cuyàs
- Fundació Col·legis Majors

GRUP ASSEGURABLE

És el conjunt de persones que, estant units per un vincle o interès comú, i no només pel propòsit d' assegurar-se, reuneixen alhora les condicions legals necessàries per ser assegurades:

Alumnat, personal docent, investigadors i personal (PAS, PDI/PTGAS) de la comunitat universitària de la Universitat de Barcelona i entitats del Grup UB, així com d'altres universitats que venen a realitzar una estada a la Universitat de Barcelona.

ASSEGURAT

La persona o cadascuna de les persones que, pertanyent al grup asegurable, satisfà les condicions de contractació i **figura en la relació de persones incloses en l' Assegurança**, continguda en les Condicions Particulars o els seus annexos.

ACCIDENT

Tot esdeveniment a causa d' una causa violenta, sobtada, externa i aliena a la intencionalitat de l' Assegurat que produeixi lesions corporals objectivament apreciables.

ACTIVITAT PROFESSIONAL AMB RISC AGREUJAT

Aquelles professions o sectors de predominant component o desenvolupament físic, tant en processos com en resultats, amb seriosos potencial de menyscabament per a la salut, parcial o integral del treballador, de patir accident laboral, seqüeles i/o malaltia comuna o professional, fins i tot sota un acompliment habitual, diligent o pactat, amb o sense ús de maquinària i/o elements externs. S'inclouen en aquesta definició les activitats professionals i/o sectorials la manualitat o desenvolupament físic de les quals sigui caràcter diferenciador d'activitats predominantment intel·lectuals.

ASSALT

Es defineix com qualsevol impediment físic o atac intencional sofert per l' Assegurat, derivat d' una acció deliberada, sobtada i brutal per una altra persona o grup de persones.

BENEFICIARI

És la persona física o jurídica a la qual l' assegurador ha de pagar la suma o les sumes assegurades.

CENTRE HOSPITALARI

Establiment públic o privat, Hospital, Centre Sanitari o Clínica, legalment autoritzat per al tractament mèdic de malalties o lesions corporals amb els mitjans materials i personals necessaris per realitzar diagnòstics, tractaments i intervencions quirúrgiques. **No es consideren Centres Hospitalaris, els balnearis, cases de repòs, residències de majors, centres de dia o similars.**

CERTIFICAT INDIVIDUAL D' ASSEGURANÇA

És el document emès per l' assegurador justificatiu per a l' assegurat inclòs en la pòlissa, en el qual es faran constar les sumes assegurades per a cada prestació i, si s' escau, els beneficiaris designats. En cas d' absència de designació expressa de beneficiaris, es designarà els beneficiaris legals.

CONTRACTANT DE L' ASSEGURANÇA

La persona física o jurídica que subscriu aquest contracte amb l' Assegurador i representa el Grup Assegurat al qual corresponen les obligacions que se' n derivin, llevat de les que per la seva naturalesa hagin de ser complertes pels Assegurats o els seus beneficiaris.

QUARANTENA

Aïllament temporal de persones per prevenir que s' estengui una malaltia infecciosa.

DOMICILI DE L' ASSEGURAT

El de la seva residència a Espanya, excepte en cas d'Assegurances contractades per a viatges amb destinació Espanya en què l'Assegurat té la seva residència a l'estranger, o de ciutadans de tercers països en viatges per l'estranger.

A efectes de les prestacions de les cobertures i límits d' indemnització descrits en cadascuna d' elles, **el domicili de l' assegurat és el de la seva residència habitual en els seus diferents països d' origen**, per la qual cosa sempre que aparegui la paraula Espanya, s' en- tendrà que és el país d' origen de l' Assegurat i sempre que aparegui la

paraula estranger s' entendran tots els altres països, excepte el del domicili de l' Assegurat.

DOLO

Intenció de causar dany, perjudici o artifici, en major o menor grau.

EMERGÈNCIA DE SALUT PÚBLICA D' IMPORTÀNCIA INTERNACIONAL

Esdeveniment greu, inesperat, amb risc de propagació internacional que fa necessari que les autoritats sanitàries internacionals o nacionals prenguin mesures de restricció dels viatges i /o el comerç.

MALALTIA

Tota alteració de l' estat de salut de l' Assegurat, el diagnòstic i confirmació del qual sigui efectuada per un metge legalment reconegut, i l' assistència del qual sigui precisa.

MALALTIA CONGÈNITA

És aquella amb la qual es neix, per haver-se contret en el si de l'úter matern.

MALALTIA GREU

Tota alteració de l' estat de salut de l' Assegurat, que faci necessària l' assistència urgent i imprescindible de serveis mèdics per evitar risc a la vida o a la integritat física de l' Assegurat.

MALALTIA PRÈVIA AL VIATGE

Tota dolència, malaltia o lesió prèviament diagnosticada o tractada medicament o pura- ment simptomàtica, iniciada o contreta amb anterioritat a la data d' efecte del contracte.

MALALTIA TERMINAL

Afecció avançada, progressiva i incurable per a la qual no existeixen possibilitats raonables de resposta al tractament específic i amb un pronòstic de vida inferior a 12 mesos.

EQUIPATGE

Els objectes d' ús personal que l' assegurat porti amb si durant el viatge, així com els expedits per qualsevol mitjà de transport.

ESTABILITZACIÓ DE PACIENT

Moment en què s'ha assegurat la via aèria, controlat l'hemorràgia, tractat el xoc i immobilitzat les fractures, interrompent l'agreuament de l'estat del pacient i mantenint en el temps les seves constants vitals (pressió arterial, pols, respiració i perfusió dels teixits).

ESDEVENIMENT

Conjunt de tots els fets individuals susceptibles de cobertura, que sorgeixin o siguin directament ocasionats per una mateixa ocurrència o esdeveniment i per als quals es demana l' assistència de l' Assegurança.

FAMILIARS

Es consideren familiars únicament els cònjuges, parelles, fills, pares, néts, avis, germans, sogres, gendres, nores i cunyats de l' Assegurat, llevat del disposat per a cada Cobertura. A més, tindran aquesta condició els tutors legals de l' Assegurat.

DATA DE L' ESDEVENIMENT

Aquella en què es produeix el risc previst i cobert per l' Assegurança que, en tot cas, haurà de derivar, necessàriament, d' un accident o esdeveniment ocorregut estant en vigor el contracte d' assegurança.

FORFAIT

Abonament o passi de preu fix que permet a qui l'adquireix fer ús lliure d'unes instal·lacions d'esquí.

FRANQUÍCIA

És l' import o percentatge, expressament pactat, que en una Indemnització per un esdeveniment amb cobertura va a càrrec de l' Assegurat.

GRUP ASSEGUABLE

És el conjunt de persones físiques, unides per un vincle comú previ o simultani a l' adhesió de l' assegurança i diferent a aquest, que compleixin les condicions per ser Assegurats.

HOSPITALITZACIÓ

Suposa el registre d' entrada del pacient i la seva permanència prescrita a l' hospital durant un mínim de 24 hores.

FURT

Apropiació de coses alienes, amb ànim de lucre, sense emprar violència o intimidació en les persones, o força en les coses.

INVALIDESA PERMANENT

S' entén per invalidesa permanent la pèrdua orgànica o funcional dels membres i facultats de l' assegurat la intensitat dels quals es descriu en aquestes condicions generals, i sempre que la recuperació no s' estimi previsible d' acord amb el dictamen dels pèrits mèdics nomenats segons la llei.

INVALIDESA PERMANENT ABSOLUTA

Situació per la qual l' Assegurat queda incapacitat amb caràcter definitiu i irreversible per realitzar qualsevol professió.

ÒRTESI

Suport o un altre dispositiu extern aplicat al cos per modificar els aspectes funcionals o estructurals del sistema neuromusculoesquelètic. Aparells o dispositius, fèrules, ajudes tècniques i suports usats en ortopèdia, fisioteràpia i teràpia ocupacional que corregeixen o faciliten l' execució d' una acció, activitat o desplaçament, procurant estalvi d' energia i major seguretat. Sir- veuen per sostenir, alinear o corregir deformitats i per millorar la funció de l' aparell locomotor.

PARELLA

Cònjuge, parella de fet inscrita com a tal en un Registre de caràcter oficial, local, autonòmic o nacional, així com situacions d' anàloga convivència acreditada.

PÒLISSA

És el document que incorpora el Contracte d' Assegurança. Està constituïda per Condicions Generals i Particulars que han estat lliurades al Contractant/Assegurat en el moment de la contractació. També poden existir Condicions Especials per a certs riscos o grups assegurables. **La Pòlissa, també anomenada contracte d' Assegurança, inclou els Suplements o annexos que modifiquin o complementin el seu contingut.**

PRIMA

El preu de l' assegurança. Conté, a més, els impostos que siguin de legal aplicació.

RECEPTIU (INCOMING)

Tot tipus de viatge amb destinació a Espanya, en el qual l' assegurat té el seu domicili a l' estranger. A efectes de les prestacions de les garanties i límits d' indemnització descrits en cadascuna, el domicili de l' assegurat serà el de la seva residència habitual en els seus diferents països d' origen, i sempre que aparegui la paraula Espanya s' entendre que és el país d' origen de l' assegurat. Els estrangers residents a Espanya quan viatgen a l' estranger o visitin el seu país d' origen o passaport vigent rebran en aquest les mateixes prestacions que en un viatge per Espanya.

RESIDÈNCIA HABITUAL

Aquell lloc en què l' Assegurat té el seu habitatge principal. En cas de dubte, s' entendre que és aquell que figura com a tal en la seva inscripció censal.

RISC

Motiu o raó per la qual es contracta l' Assegurança. És el possible dany que l' Assegurat espera veure reparat, indemnitzat o atès per l' Assegurança.

ROBATORI

Apropiació de béns aliens mitjançant violència o intimidació en les persones, o força en les coses.

ASSEGURANÇA AMB IMPORT MÀXIM COBERT

La forma d' assegurament per la qual es garanteix una quantitat màxima determinada fins a la qual queda cobert el risc assegurat, amb independència del valor total, sense que, per tant, sigui d' aplicació la regla proporcional.

SUMA ASSEGURADA

La quantitat fixada en les Condicions Particulars, Especials i Generals, que constitueix el límit màxim de la indemnització o reemborsament a pagar per l' Assegurador pel conjunt dels esdeveniments amb cobertura ocorreguts durant la vigència de l' Assegurança.

URGÈNCIA

Situació de greu menyscapte de la salut que requereix d' una assistència mèdica sanitària que, si no es presta de forma immediata, podria posar en perill la vida del pacient o la seva integritat física o causar un menyscabament permanent en la seva salut.

VIATGE

S' entén per viatge qualsevol desplaçament realitzat fora del domicili habitual de l' assegurat, des de la seva sortida fins al seu retorn, al final del desplaçament.

VIATGE A L' ESTRANGER

Qualsevol desplaçament i consegüent estada dels Assegurats fora del país on es trobi el seu domicili i/o residència habitual.

VIATGE DE TREBALL

Es considera viatge de treball qualsevol viatge previst per raó de l' activitat professional de l' assegurat. Les activitats no professionals quedaran cobertes quan estiguin relacionades amb un Viatge de Treball, entenent per això que la cobertura es fa extensiva a 24 hores, durant les estades en els viatges de treball. No es consideren viatges de treball els desplaçaments d'anada i tornada al centre de treball al domicili de l'Assegurat, els que afectin personal destinat a l'estranger llevat de contractacions de modalitats de llargues estades o a aquells la funció dels quals els obligui a viatjar permanentment (carters, missatgers, pilots i tripulacions de mitjans de transport o professions anàlogues).

3. Activitat del contractant

Centres d' ensenyament superior i altres entitats amb realització de treballs de recerca, docència, desenvolupament, formació continuada, transferència del coneixement, tecnologia i innovació, prestació de treballs i serveis a tercers, cooperació internacional, així com activitats residencials i esportives a través dels col·legis majors i servei d' esports, que té socis que no han de ser necessàriament alumnes de la mateixa Universitat. Servei de lloguer d' espais de laboratoris i oficines i la prestació de serveis científics en l' àmbit de ciències de la vida i activitats de difusió de la ciència en els joves i els infants, i els serveis derivats d' aquests. Projectes i programes de solidaritat i relació humana.

4. Objecte de l' assegurança

Contractació per part de la Universitat de Barcelona, com a prenedora de la cobertura d' assegurances que cobreixi els riscos emparats sota les cobertures que s' esmenten dels estudiants de grau, màsters i aquells que realitzen altres cursos, activitats, estades, etcètera, promoguts per la Universitat de Barcelona i entitats del Grup UB, així com els accidents i les despeses Campus d' altres universitats o empreses i a estudiants, personal docent, investigador i d' administració i serveis que vénen a realitzar una estada a la Universitat de Barcelona.

5. Extensió Geogràfica

Les garanties d' aquesta assegurança tenen efecte en el món sencer, essent vàlides per a uns o altres països segons l' opció indicada en les Condicions Particulars.

Països europeus: Albània, Àustria, Alemanya, Andorra, Armènia, Azerbaidjan, Bèlgica, Bielorrússia, Bòsnia i Hercegovina, Bulgària, Ciutat del Vaticà, Xipre, Croàcia, Dinamarca, Eslovàquia, Eslovènia, Espanya, Estònia, Finlàndia, França, Geòrgia, Grècia, Hongria, Irlanda, Islàndia, Itàlia, Letònia, Liechtenstein, Lituània, Luxemburg, ARY Macedònia, Malta, Moldàvia, Mònaco, Montenegro, Noruega, Països Baixos, Polònia, Portugal, Regne Unit, República Txeca, Romania, Rússia (la part europea, fins als Urals), San Marino, Sèrbia, Suècia, Suïssa, Turquia i Ucraïna. **No es consideraran dins l' àmbit d' Europa aquells territoris d' ultramar dels països prèviament esmentats que no es trobin en el territori geogràfic europeu continental excepte les illes Canàries, Azores i Madeira.**

Amb caràcter general del contracte actual, tindran la mateixa consideració que Europa els següents països riberencs al Mediterrani: el Marroc, Algèria, Tunísia, Líbia, Egipte, Israel i Jordània.

L' àmbit de cobertura per als assegurats espanyols és l' estranger, excepte per a la garantia de despeses mèdiques, farmacèutiques o d' hospitalització derivada exclusivament per accident, que també serà d' aplicació a Espanya.

L' àmbit de cobertura per als assegurats estrangers és Espanya. Si per motius d' estudis aquests assegurats estrangers han de realitzar estades acadèmiques en altres països europeus, també quedaran emparats sempre que l' estada en aquests països no superi els 120 dies.

Les garanties seran vàlides únicament, a **més de 30 quilòmetres** del domicili habitual de l'assegurat, excepte a Balears i Canàries, on ho serà a **més de 15 quilòmetres**. Aquesta condició no serà d'aplicació per a les garanties opcionals d'accidents (defunció, invalidesa i assistència sanitària per accident), infortuni familiar, pèrdua de classes i pèrdua de matrícula, per a alumnat espanyol a Espanya.

6. Cobertures de l' Assegurança

Mitjançant aquestes cobertures l' Assegurador s' obliga, **dins dels límits i amb les condicions establertes a continuació i en les Condicions Particulars i Especials**, a fer-se càrrec de les prestacions pactades.

En totes les garanties a continuació descrites s'inclou la COVID-19 (malaltia comuna) causada pel SARS-CoV-2.

A) COBERTURES D' ASSISTÈNCIA MÈDICA I ASSISTÈNCIA EN VIATGE

1. DESPESES MÈDIQUES, FARMACÈUTIQUES I D' HOSPITALITZACIÓ

L' Assegurador es farà càrrec, **fins al límit establert en les Condicions Particulars**, de les despeses medicoquirúrgiques, farmacèutiques, d' hospitalització i ambulància que necessiti l' Assegurat durant un viatge a l' estranger cobert per l' Assegurança, com a conseqüència d' una malaltia o accident sobrevingut en el transcurs del mateix, i **fins a un màxim de 365 dies a comptar des de la data de l' accident o del primer diagnòstic de la malaltia, sempre que hagi demanat prèvia conformitat de l' Assegurador.**

S' estableix en Condicions Particulars, el límit de despeses medicoquirúrgiques, farmacèutiques i d' hospitalització al país d' origen de l' Assegurat.

En els casos d' urgència com a conseqüència d' una complicació imprevisible d' una malaltia crònica o prèvia al viatge, l' Assegurador es farà càrrec de les despeses **fins a aconseguir l' estabilització del pacient.**

2. DESPESES ODONTOLÒGIQUES D' URGÈNCIA A L' ESTRANGER

L' assegurador es farà càrrec de les despeses de tractament a conseqüència de l' aparició de problemes odontològics **aguts** com infeccions, dolors, trencament de peces, caiguda d' empastaments, etcètera, que requereixin un tractament d' urgència, **sempre que s' esdevinguin durant el transcurs d' un viatge per l'**

estranger i fins al límit indicat en les Condicions Particulars.

3. BESTRETA DE FIANCES PER HOSPITALITZACIÓ A L' ESTRANGER

Quan per accident o malaltia coberts per l' assegurança durant un viatge per l' estranger, l' Assegurat necessités ser ingressat en un Centre Mèdic, l' Assegurador es farà càrrec de la fiança que el Centre demani per procedir a l' admissió de l' Assegurat, **amb el límit contractat per a la cobertura de Despeses Mèdiques.**

4. PROLONGACIÓ D' ESTADA

Si l' assegurat es troba malalt o accidentat a l' estranger, i no és possible el seu retorn a la data prevista, quan l' equip mèdic de l' assegurador ho decideixi en funció dels seus contactes amb el metge que l' atén, l' assegurador prendrà al seu càrrec les despeses no previstes inicialment per l' assegurat, motivades per la prolongació de l' estada a l' hotel i de manutenció motivats fins als límits totals, tant temporals com econòmics, , **fins al límit que hagi estat establert en les Condicions Particulars.**

5. TRASLLAT SANITARI O REPATRIACIÓ MÈDICA

En cas d' accident o malaltia de l' Assegurat durant un viatge fora del seu país de residència, l' Assegurador se' n farà càrrec, **quan sigui necessari i així ho decideixin els serveis mèdics de l' Assegurador en col.laboració amb el metge que tracti l' Assegurat**, del trasllat o repatriació de l' Assegurat fins a un centre sanitari convenientment equipat o fins al seu lloc de residència habitual.

L' equip mèdic de l' Assegurador decidirà, en funció de la **situació d' urgència o greu- tat** en la qual es trobi l' Assegurat, el mitjà de transport utilitzat en cada cas així com a quin centre sanitari es realitzarà el trasllat o si és necessària la repatriació i estarà en contacte permanent amb els metges que atenguin l' Assegurat, supervisant que aquest rep l' atenció adequada.

L' equip mèdic de l' Assegurador, en funció de la situació mèdica de l' Assegurat i, exclusivament quan l' esmentat Assegurat es trobi desplaçat en l' àmbit territorial d' Europa o els països riberencs del Mediterrani indicats en l' apartat d' Extensió geogràfica, podrà autoritzar la utilització d' un avió sanitari.

A la resta del Món, es podrà utilitzar des del centre mèdic d'estabilització del pacient fins al centre mèdic d'excel·lència més adequat, amb el límit indicat en Condicions Particulars.

6. DESPESES DE DESPLAÇAMENT D' UN ACOMPANYANT

En cas que l'**hospitalització** de l'Assegurat, **motivada per un accident o malaltia amb cobertura**, es prevegi **superior a cinc nits** l'Assegurador facilitarà a l'acompanyant que hagi estat designat per l'Assegurat, **un bitllet d'anada i tornada en ferrocarril (primera classe), avió (classe turista) o del mitjà de transport públic i col·lectiu que l'Assegurador consideri més idoni**, perquè acudeixi al costat de l'hospitalitzat, fins al límit que hagi estat establert en les Condicions Particulars...

7. DESPESES D' ESTADA PER A ACOMPANYANT DE L' ASSEGURAT HOSPITALITZAT

En cas que l' **hospitalització** de l' assegurat, **motivada per un accident o malaltia amb cobertura**, es prevegi **superior a cinc nits** l' Assegurador es farà càrrec de les despeses d' allotjament i manutenció de l' acompanyant designat per l' Assegurat a la localitat on es trobi hospitalitzat aquest, **fins al límit que hagi estat establert en les Condicions Particulars.**

Aquesta cobertura serà aplicable fins i tot si l' acompanyant es trobés viatjant amb l' Assegurat.

8. TRASLLAT O REPATRIACIÓ DE RESTES MORTALS

Si, en el transcurs d' un **viatge amb cobertura**, es produís la mort de l' assegurat, l' assegurador es farà càrrec dels tràmits i despeses necessàries per al trasllat o repatriació de les seves restes mortals fins al lloc d' inhumació, cremació o cerimònia funerària en el seu lloc de residència al país d' origen de l' assegurat., **fins al límit indicat en les Condicions Particulars.**

No seran objecte de cobertura d' aquesta garantia les despeses d' inhumació, cremació o cerimònia funerària, ni el cost del taüt.

9. DESPESES DE DESPLAÇAMENT DE L' ACOMPANYANT DE RESTES MORTALS

L'Assegurador facilitarà a la persona resident al país de residència de l'Assegurador i que designin els familiars, **un bitllet d'anada i tornada en ferrocarril (primera classe), avió (classe turista) o del mitjà de transport públic i col·lectiu** que l'Assegurador consideri més idoni, per acompanyar les restes mortals.

10. DEFENSA PENAL A L' ESTRANGER

Defensa de l' assegurat i la seva responsabilitat penal en tribunals estrangers en l' àmbit de la seva vida privada, amb motiu del desplaçament objecte de l' assegurança. **S' exclouen els casos en què concorri dol o culpa greu per part de l' assegurat.**

El límit màxim de despeses per a aquesta garantia serà l' establert en condicions particulars.

Exclusions aplicables a les Cobertures d' Assistència Mèdica i d' Assistència en Viatge

Manquen de cobertura els esdeveniments que es produeixin a conseqüència de:

- a) Malalties prèvies al viatge i/o congènites, afeccions cròniques o dolències sota tractament mèdic anterior a l'inici del viatge, excepte el que disposa la cobertura de "Despeses Mèdiques".
- b) Exàmens mèdics generals, revisions periòdiques, revisions i qualsevol visita o tractament que tingui caràcter de medicina preventiva, segons els criteris mèdics generalment acceptats.
- c) Viatges que tinguin per objecte rebre tractament mèdic o amb posterioritat al diagnòstic d' una malaltia terminal.
- d) Diagnòstic, seguiment i tractament de l' embaràs, interrupció voluntària del mateix i parts.
- e) Tractament i rehabilitació de malalties mentals o nervioses.
- f) Adquisició, implantació, substitució, extracció i/o reparació de pròtesis, materials i dispositius de qualsevol tipus, com ara marcapassos, estimuladors, peces anatòmiques o odontològiques, òrtesis i material d'osteosíntesi (inclosos els substitutius d'os natural, ceràmiques fosfocàlciques, ciments fosfocàlcics, sulfat càlcic, col·lagen, materials osteoinductors, matriu òssia desmineralitzada, proteïna òssia morfogenètica i factors de creixement), pròtesis de mama, lents intra i extraoculars, aparells de sordesa, llevat del que disposa l'apartat - C) Pròtesi- de la cobertura "1. DESPESES MÈDIQUES, FARMACÈUTIQUES I D' HOSPITALITZACIÓ".

Qualsevol altra despesa relativa a qualsevol producte, material o substància implantable, activa, sintètica o biològica no autòloga, no incloses en el detall anterior.

- g) Tractaments odontològics, oftalmològics o otorrinolaringològics, llevat dels supòsits d' urgència.
- h) Tractaments especials, diàlisi, cirurgia experimentals, cirurgia plàstica o reparadora i els no reconeguts per la ciència mèdica occidental.
- i) Queda exclòs qualsevol despesa mèdica o farmacèutica, no relacionada amb hospitalització, inferiors a la quantitat que podrà establir-se en Condicions Particulars.
- j) Quan la malaltia o accident es produeixi a l' estranger, qualsevol despesa mèdica incorreguda a Espanya encara que correspongui a un tractament prescrit o iniciat a l' estranger, a excepció del que disposa la cobertura "Despeses mèdiques d' Hospitalització a Espanya per continuïtat d' assistència a l' estranger".

B) COBERTURES D' INCIDÈNCIES EN VIATGES I VOLS

11. PÈRDUA, DANYS O ROBATORI DE L' EQUIPATGE

L' assegurador garanteix, **fins a la suma fixada en les condicions particulars**, i a reserva de les exclusions que s' indiquen en aquestes condicions generals, el pagament de la indemnització de les pèrdues materials sofertes per l' equipatge, **durant els viatges d' anada i tornada al país d' origen de l' assegurat, a conseqüència de:**

- Robatori (a aquests efectes, s'entén per robatori la sostracció comesa mitjançant violència o intimidació a les persones o força en les coses).
- Avaries o danys causats **directament** per incendi o robatori.

- Avaries i pèrdua definitiva, total o parcial, ocasionades pel Transportista.

Els objectes de valor queden coberts fins al 50% de la suma assegurada sobre el conjunt de l' equipatge. Per objectes de valor s' entén els equipatges deixats en vehicles automòbils, les joies, rellotges, objectes de metalls nobles, pells, quadres, objectes d' art, plata i orfebreria en metalls preciosos, objectes únics, telèfons mòbils i els seus accessoris, càmeres i complements de fotografia i vídeo, radiofonia, de registre o de reproducció de so o imatge, així com els seus accessoris, el material informàtic de tota classe, les maquetes i accessoris teledirigits, rifles, escopetes de caça, així com els seus accessoris òptics, cadires de rodes aparells mèdics i altres d'anàloga naturalesa.

A tenir en compte per l' Assegurat:

- Les joies i pells estan garantides únicament contra el robatori i només quan es dipositen a la caixa de seguretat d' un hotel o les porti amb si l' Assegurat.

- Queda expressament derogada l' aplicació de regla proporcional en cas d' esdeveniment amb cobertura en aquest apartat, indemnitzant-se fins a l' import màxim cobert.

- En els casos de robatori, l' Assegurat ha de denunciar el fet davant la policia en el lloc d' ocurrència, fent constar en aquesta la relació d' objectes i la seva valoració econòmica, així com obtenir una còpia de l' esmentada denúncia que remetrà a l' Assegurador. Aquesta denúncia haurà de ser interposada en un termini màxim de 48 hores des del robatori.

- Si posteriorment l' equipatge és localitzat i recuperat, aquest quedarà en dipòsit en poder de l' Assegurador fins que l' Assegurat retorni la indemnització que per la pèrdua, robatori o destrucció hagués rebut conforme a aquesta Assegurança.

12. TRAMESA D' OBJECTES OBLIDATS DURANT EL VIATGE

En cas que l' Assegurat obli durant el seu viatge l' equipatge o objectes personals, l' Assegurador organitzarà i assumirà l' enviament dels mateixos fins a la destinació del viatge de l' assegurat o el domicili a Espanya o país de residència de l' Assegurat. Aquesta cobertura s' estén també a aquells objectes que li haguessin estat robats durant el viatge i recuperats posteriorment. **El límit per a aquesta cobertura serà l' establert en les Condicions Particulars.**

13. DEMORA EN EL LLIURAMENT D' EQUIPATGES FACTURATS EN TRANSPORT PÚBLIC

En cas de demora en el lliurament d' equipatge facturat en transport públic, **superior a les hores especificades en les Condicions Particulars**, l' Assegurador es farà càrrec de l' import d' aquells articles de primera necessitat que l' Assegurat precisés adquirir amb motiu de la falta temporal del seu equipatge, **essent requisit imprescindible que tals articles siguin adquirits dins del termini de demora sofert.**

L' Assegurat haurà d' aportar la corresponent documentació acreditativa de la demora, expedida pel Transportista, i les factures originals dels objectes adquirits. Aquest reemborsament serà deduïble de la suma assegurada que correspongui en cas de pèrdua de conformitat amb l' anterior cobertura.

El límit temporal mínim de demora i la suma màxima assegurada per a aquest concepte serà l' indicat en les Condicions Particulars.

14. RETORN ANTICIPAT DE L' ASSEGURAT PER MORT D' UN FAMILIAR

Quan l'Assegurat hagi d'interrompre el viatge **per mort d'un familiar**, l'Assegurador es farà càrrec del desplaçament, **en ferrocarril (primera classe), avió (classe turista) o del mitjà de transport públic i col·lectiu que l'Assegurador consideri més idoni**, fins al seu lloc de residència habitual o fins al lloc d'inhumació al país de residència habitual de l'Assegurat, **i sempre que no pugui efectuar aquest desplaçament amb el mitjà de transport propi o contractat per l' Assegurat per realitzar el viatge.**

15. RETORN ANTICIPAT DE L' ASSEGURAT PER FET GREU SUCCEÏT EN LA SEVA RESIDÈNCIA HABITUAL O LOCALS PROFESSIONALS

L'Assegurador es farà càrrec de les despeses de desplaçament **immediat i urgent , en el mitjà de transport públic i col·lectiu que l'Assegurador consideri més idoni**, fins al seu lloc de residència habitual, a causa de l'ocurrència d'un esdeveniment d'incendi, explosió, inundació o robatori a la seva residència habitual o locals professionals propis o llogats que els fes inhabitables o amb greu risc que es produeixin majors danys que justifiquin de forma

imprescindible i immediata la seva presència i la necessitat del viatge, sempre que no pugui efectuar tal desplaçament amb el mitjà de transport propi o contractat per l' Assegurat per realitzar el viatge.

16. BESTRETA DE FONS

L' assegurador anticiparà fons a l' assegurat, **en cas de necessitat, fins al límit econòmic indicat en les Condicions Particulars.**

L' assegurador demanarà a l' assegurat algun tipus d' aval o garantia que li asseguri el cobrament de la bestreta. En qualsevol cas, **les quantitats anticipades seran retornades a l' assegurador en el termini màxim de 30 dies.**

Exclusions aplicables a les Cobertures d' Incidències en Viatges, Vols i Serveis d' Assistència

Manquen de cobertura en aquest Contracte:

- a) Les mercaderies, bitllets de viatge, diners en efectiu, col·leccions de segells, títols de qualsevol naturalesa, documents en general i valors en paper, cintes i/o unitats de memòria, documents registrats en bandes magnètiques o filmades i col·leccions, llevat del que disposa la cobertura 38. REEMBORSAMENT DE DINERS EN EFECTIU**
- b) El furt. S' entén per furt la sostracció comesa al descuit, sense que hi hagi violència ni intimidació en les persones ni força en les coses.**
- c) Els danys deguts al desgast normal o natural, vici propi i embalatge inadequat o insuficient o no identificat, així com els equipatges fràgils o productes peribles. Els produïts per l' acció de la intempèrie.**
- d) Les pèrdues resultants que un objecte, no confiat a un transportista, hagi estat simplement extraviat o oblidat.**
- e) El robatori durant l' estada en càmping i caravana, en acampades lliures, o en qualsevol allotjament no fix, mòbil o transportable, quedant exclosos els objectes de valor.**
- f) Els danys, pèrdues o robatoris d' efectes i objectes personals que hagin estat deixats sense vigilància en un lloc públic o en un local posat a disposició de diversos ocupants.**
- g) Els danys causats directament o indirectament per vagues, terratrèmols i radioactivitat.**
- h) Els danys causats intencionadament per l' assegurat, o negligència d' aquest i els ocasionats per vessament de líquids que vagin dins de l' equipatge.**
- i) Tots els vehicles a motor, així com els seus complements i accessoris.**
- j) Queden excloses les cobertures de demora i cancel·lació produïdes com a conseqüència d'una vaga o conflicte laboral.**

C) SERVEIS D' ASSISTÈNCIA EN VIATGE

17. TRANSMISSIÓ DE MISSATGES URGENTS

L' Assegurador posarà a disposició de l' Assegurat la seva xarxa de Centrals d' Assistència per transmetre **missatges urgents referents a un esdeveniment amb cobertura** sofert per l' Assegurat i **que no puguin ser enviats d' una altra manera per aquest.**

D) COBERTURA DE RESPONSABILITAT CIVIL PRIVADA

18. RESPONSABILITAT CIVIL PRIVADA

L' Assegurador pren al seu càrrec, **si s' ha establert en Condicions Particulars i fins al límit indicat en aquestes,** les indemnitzacions pecuniàries, que d' acord amb els articles 1902 a 1910 del Codi Civil, o disposicions similars previstes per les legislacions estrangeres, hagi de satisfer l' Assegurat, en la seva condició de **persona privada,** com a civilment responsable de **danys corporals o materials causats involuntàriament durant el viatge** a tercers en les seves persones, animals o coses.

No es considera tercer, el contractant de l' assegurança, la resta dels Assegurats per aquesta Assegurança,

als seus cònjuges, parella de fet inscrita com a tal en un Registre de caràcter oficial, local, autonòmic o nacional, a ascendents o descendents o qualsevol altre familiar que convisqui amb qualsevol d' ambdós, així com als seus socis, assalariats i qualsevol altra persona que de fet o de dret depengui del contractant o de l' Assegurat, mentre actuï en l' àmbit d' aquesta dependència.

En aquest límit queden compresos el pagament de les costes i despeses judicials, així com la constitució de les fiances judicials exigides a l' Assegurat.

Les franquícies que seran d' aplicació per esdeveniment cobert per aquesta Assegurança, així com la quantia màxima garantida per contracte i any, quedaran establertes en les Condicions Particulars.

Exclusions aplicables a la Cobertura de Responsabilitat Civil Privada

Manquen de cobertura en aquest contracte:

- a) Qualsevol tipus de Responsabilitat que correspongui a l' Assegurat per la conducció de vehicles a motor, aeronaus i embarcacions, així com per l' ús d' armes de foc.
- b) La Responsabilitat Civil derivada de tota activitat professional, política o associativa.
- c) Les multes o sancions imposades per Tribunals o autoritats de tota classe.
- d) La Responsabilitat derivada de la pràctica d' esports com a professional i de les modalitats següents, encara que sigui com a aficionat, Alpinisme, boxa, bosleigh, espeleologia, judo, paracaigudisme, ala delta, vol sense motor, polo, rugbi, tir, yachting, arts marcial i els practicats amb vehicles a motor.
- e) Els danys als objectes confiats per qualsevol títol a l' Assegurat.
- f) Responsabilitat Civil per la propietat o possessió d' animals, de piscines, de dipòsits de combustible, etc.
- g) Responsabilitat Civil derivada d' activitats empresarials, sindicals o comunitàries.
- h) Responsabilitat Civil derivada de la propietat i/o tinença d'armes, vehicles a motor.
- i) Responsabilitat Civil per l' allotjament temporal de menors, amics, etc.
- j) Responsabilitat Civil per danys als béns confiats.

E) ACCIDENTS

19. MORT I INVALIDESA PER ACCIDENT

Si com a conseqüència d' un **ACCIDENT**, segons es defineix en aquest Contracte, **sofert durant un viatge**, sobrevingués la **MORT** de l' Assegurat, o quedés aquest amb un grau d' **INVALIDESA ABSOLUTA**, l' Assegurador procedirà a indemnitzar l' Assegurat, els beneficiaris o els hereus legals d' aquest, **fins al límit establert en les Condicions Particulars**.

S' entén, a efectes d' aquest contracte, com a Invalidesa Permanent Absoluta les lesions indicades a continuació:

Tipus de lesió	Grau d' invalidesa
Alienació mental incurable, que impossibiliti l' exercici de qualsevol activitat laboral	100 %
Ceguesa completa en ambdós ulls	100 %
Pèrdua total d' ambdues cames o peus, ambdues mans o braços, d' un braç i d' una cama o d' una mà i un peu	100 %
Tetraplexia	100 %
Paraplexia	100 %

A tenir en compte per l' Assegurat:

- a) L' existència de diversos tipus d' invalidesa derivats d' un mateix accident no serà acumulativa.
- b) Si un membre o òrgan afectat per un accident presentava amb anterioritat al mateix amputacions o limitacions funcionals, el percentatge d' indemnització aplicable serà la diferència entre el de la invalidesa

preexistent i la que resulti després de l' accident.

c) La determinació del grau d'invalidesa que derivi de l'accident s'efectuarà de conformitat amb l'article 104 de la Llei 50/1980. Si l' Assegurat no acceptés la proposició de l' Entitat

Asseguradora referent al grau d' invalidesa, les parts se sotmetran a la decisió de Perits Mèdics conforme als articles 38 i 39 de l' esmentada Llei.

Sens perjudici del que pugui establir-se en les Condicions Particulars, les prestacions previstes per als riscos de Mort i Invalidesa permanent Absoluta no són acumulables entre si. Per tant, el pagament d' una prestació extingirà automàticament la cobertura de la resta de Cobertures.

No obstant això, si després del pagament d' una indemnització per invalidesa permanent, es produís la mort de l' Assegurat, com a conseqüència del mateix fet, l' Assegurador pagarà la diferència entre l' import satisfet per invalidesa i la suma assegurada per al cas de mort, quan aquesta suma fos superior.

El límit màxim per cúmul procedent d' un mateix esdeveniment per a aquesta Cobertura s' establirà en les Condicions Particulars.

INVALIDESA PERMANENT PARCIAL: Si de l' accident resultés una Invalidesa Permanent Parcial de l' Assegurat, l' import de les indemnitzacions a satisfer per l' Assegurador serà el resultat d' aplicar a la suma assegurada estipulada per a cas d' Invalidesa Permanent que correspongui, els percentatges que a continuació es detallen:

Tipus de lesió	Dret	Esquerre
Alienació mental incurable, que impossibiliti l' exercici de qualsevol activitat laboral		100 %
Ceguesa completa en ambdós ulls		100 %
Pèrdua total d' ambdues cames o peus, ambdues mans o braços, d' un braç i d' una cama o d' una mà i un peu		100 %
Quadriplegia		100 %
Paraplexia		100 %
Pèrdua total del braç o de la mà	60 %	50 %
Pèrdua total del moviment de l' espatlla	30 %	20 %
Pèrdua total del moviment del colze	20 %	15 %
Pèrdua total del polze i de l' índex de la mà	40 %	30 %
Pèrdua total del moviment del canell	20 %	15 %
Pèrdua total de tres de dos de la mà que no siguin polze o índex	25 %	20 %
Pèrdua del polze i un altre que no sigui l' índex de la mà	30 %	25 %
Pèrdua de tres de dos de la mà, inclosos polze o índex	35 %	30 %
Pèrdua de l' índex de la mà i un altre que no sigui el polze	25 %	20 %
Pèrdua del polze de la mà només	22 %	18 %
Pèrdua de l' índex de la mà només	15 %	12 %
Pèrdua del medi, anular o mocador de la mà només	10 %	8 %
Pèrdua de dos d' aquests últims dits de la mà	15 %	12 %
Pèrdua d' una cama o un peu		50 %
Amputació parcial d' un peu, compresos tots els dits		25 %
Sordesa completa de les dues oïdes		40 %
Sordesa completa d' una oïda		10 %
Pèrdua total de la veu		25 %

Ablació mandíbula inferior	30 %
Pèrdua total d' un ull o reducció de la visió binocular	30 %
Fractura no consolidada d' una cama o un peu	25 %
Fractura no consolidada d' una ròtula	20 %
Pèrdua total d' un maluc o un genoll	20 %
Esgurçament almenys de 5 cm d' un membre inferior	15 %
Pèrdua del dit polze d' un peu	10 %
Pèrdua d' un altre dit del peu	5 %

Seràn d' aplicació com a complement de l' anterior barem, les següents normes:

- a) L' existència de diversos tipus d' invalidesa derivats d' un mateix accident s' indemnitzarà acumulant els seus percentatges d' indemnització, amb màxim del 100 per 100 de la Suma Assegurada per a aquesta cobertura.
 - b) La suma de percentatges d' indemnització per diversos tipus d' Invalidesa Parcial en un mateix membre o òrgan no podrà ser superior al percentatge establert per al cas de pèrdua total del mateix.
 - c) Si la víctima és sarda, la qual cosa haurà de provar convenientment, els percentatges previstos referents al membre superior dret s' aplicaran al membre superior esquerre i viceversa.
 - d) Si un membre o òrgan afectat per un accident presentava amb anterioritat al mateix amputacions o limitacions funcionals, el percentatge d' indemnització aplicable serà la diferència entre el de la invalidesa preexistent i la que resulti després de l' accident.
 - e) La determinació del grau d'invalidesa que derivi de l'accident s'efectuarà de conformitat amb l'article 104 de la Llei 50/1980. Si l' Assegurat no acceptés la proposició de l' Entitat Asseguradora pel que fa al grau d' invalidesa, les parts se sotmetran a la decisió de Perits Mèdics conforme als articles 38 i 39 de l' esmentada Llei.
- L' Entitat Asseguradora abonarà l' import de la primera pròtesi que se li practiqui a l' Assegurat per corregir les lesions residuals produïdes per accident garantit en l' assegurança. L' abast d' aquesta pròtesi no excedirà del 10 per 100 de la suma indemnitzable per al cas d' Incapacitat Permanent, i en cap cas sobrepassarà la quantitat de SIS-CENTS EUROS.

CLAÚSULA D' INDEMNITZACIÓ PEL CONSORCI DE COMPENSACIÓ D' ASSEGURANCES DE LES PÈRDUES DERIVADES D' ESDEVENIMENTS EXTRAORDINARIS EN ASSEGURANCES DE PERSONES

De conformitat amb el que estableix el text refós de l'Estatut legal del Consorci de Compensació d'Assegurances, aprovat pel Reial decret legislatiu 7/2004, de 29 d'octubre, el Contractant d'un contracte d'assegurança dels que han d'incorporar recàrrec a favor de l'esmentada entitat pública empresarial té la facultat de convenir la cobertura dels riscos extraordinaris amb qualsevol entitat asseguradora que reuneixi les condicions exigides per la legislació vigent.

Les indemnitzacions derivades d' esdeveniments produïts per esdeveniments extraordinaris esdevinguts a Espanya o a l' estranger, quan l' Assegurat tingui la seva residència habitual a Espanya, seran pagades pel Consorci de Compensació d' Assegurances quan el contractant de l' assegurança hagués satisfet els corresponents recàrrecs al seu favor i es produís alguna de les següents situacions:

- a) Que el risc extraordinari cobert pel Consorci de Compensació d' Assegurances no estigui emparat pel contracte d' assegurança contractada amb l' entitat asseguradora.
- b) Que, tot i estar emparat per l' esmentat contracte d' assegurança, les obligacions de l' entitat asseguradora no poguessin ser complertes per haver estat declarades judicialment en concurs o per estar subjecta a un procediment de liquidació intervinguda o assumida pel Consorci de Compensació d' Assegurances.

El Consorci de Compensació d'Assegurances ajustarà la seva actuació al que disposa l'esmentat Estatut legal, en la Llei 50/1980, de 8 d'octubre, de Contracte d'Assegurança, en el Reglament de l'assegurança de riscos extraordinaris, aprovat pel Reial decret 300/2004, de 20 de febrer, i en les disposicions complementàries.

RESUM DE LES NORMES LEGALS

1. Esdeveniments extraordinaris coberts:

- a) Els següents fenòmens de la natura: terratrèmols i maremots; inundacions extraordinàries, incloses les produïdes

per embats de mar; erupcions volcàniques; tempesta ciclònica atípica (incloent-hi els vents extraordinaris de ratxes superiors a 120 km/h i els tornados); i caigudes de cossos siderals i aerolits.

- b) Els ocasionats violentament com a conseqüència de terrorisme, rebel·lió, sedició, motí i tumult popular.
- c) Fets o actuacions de les Forces Armades o de les Forces i Cossos de Seguretat en temps de pau.

Els fenòmens atmosfèrics i sísmics, d'erupcions volcàniques i la caiguda de cossos siderals se certificaran, a instància del Consorci de Compensació d'Assegurances, mitjançant informes expedits per l'Agència Estatal de Meteorologia (AEMET), l'Institut Geogràfic Nacional i els altres organismes públics competents en la matèria. En els casos d' esdeveniments de caràcter polític o social, així com en el supòsit de danys produïts per fets o actuacions de les Forces Armades o de les Forces o Cossos de Seguretat en temps de pau, el Consorci de Compensació d' Assegurances podrà recaptar dels òrgans jurisdiccionals i administratius competents informació sobre els fets esdevinguts.

2. Riscos exclosos:

- a) Els que no donin lloc a indemnització segons la Llei de Contracte d' Assegurança.
- b) Els ocasionats en persones assegurades per contracte d' assegurança diferent a aquells en què és obligatori el recàrrec a favor del Consorci de Compensació d' Assegurances.
- c) Els produïts per conflictes armats, encara que no hagi precedit la declaració oficial de guerra.
- d) Els derivats de l'energia nuclear, sens perjudici del que estableix la Llei 12/2011, de 27 de maig, sobre responsabilitat civil per danys nuclears o produïts per materials radioactius.
- e) Els produïts per fenòmens de la naturalesa diferents als assenyalats a l' apartat 1.a) anterior i, en particular, els produïts per elevació del nivell freàtic, moviment de vessants, lliscament o assentament de terrenys, despreniment de roques i fenòmens similars, llevat que aquests fossin ocasionats manifestament per l' acció de l' aigua de pluja que, al seu torn, hagués provocat a la zona una situació d' inundació extraordinària i es produïssin amb caràcter simultani a l' esmentada inundació.
- f) Els causats per actuacions tumultuàries produïdes en el curs de reunions i manifestacions dutes a terme conforme al que disposa la Llei Orgànica 9/1983, de 15 de juliol, reguladora del dret de reunió, així com durant el transcurs de vagues legals, llevat que les esmentades actuacions poguessin ser qualificades com a esdeveniments extraordinaris dels assenyalats a l'apartat 1.b) anterior.
- g) Els causats per mala fe de l' Assegurat.
- h) Els corresponents a esdeveniments produïts abans del pagament de la primera prima o quan, de conformitat amb el que estableix la Llei de contracte d' assegurança, la cobertura del Consorci de Compensació d' Assegurances es trobi suspesa o l' assegurança quedi extingit per manca de pagament de les primes.
- i) Els esdeveniments que per la seva magnitud i gravetat siguin qualificats pel Govern de la Nació com de «catàstrofe o calamitat nacional».

3. Extensió de la cobertura.

- j) La cobertura dels riscos extraordinaris arribarà a les mateixes persones i les mateixes sumes assegurades que s' hagin establert en els contractes d' assegurança a efectes de la cobertura dels riscos ordinaris.
- k) En els contractes d' assegurança de vida que, d' acord amb el que preveu el contracte, i de conformitat amb la normativa reguladora de les assegurances privades, generin provisió matemàtica, la cobertura del Consorci de Compensació d' Assegurances es referirà al capital en risc per a cada assegurat, és a dir, a la diferència entre la suma assegurada i la provisió matemàtica que l' entitat asseguradora que l' hagués emès hagi de tenir constituïda. L' import corresponent a la provisió matemàtica serà satisfet per l' esmentada entitat asseguradora.

COMUNICACIÓ DE DANYS AL CONSORCI DE COMPENSACIÓ D' ASSEGURANCES

1. La sol·licitud d'indemnització de danys la cobertura dels quals correspongui al Consorci de Compensació d'Assegurances, s'efectuarà mitjançant comunicació al mateix pel contractant de l'assegurança, l'assegurat o el beneficiari de la pòlissa, o per qui actuï per compte i nom dels anteriors, o per l'entitat asseguradora o el mediador d'assegurances amb la intervenció de les quals s'hagués gestionat l'assegurança.

2. La comunicació dels danys i l'obtenció de qualsevol informació relativa al procediment i a l'estat de tramitació dels esdeveniments coberts podrà realitzar-se:

- Mitjançant trucada al Centre d'Atenció Telefònica del Consorci de Compensació d'Assegurances (900 222 665 o

952 367 042).

– A través de la pàgina web del Consorci de Compensació d'Assegurances (www.conorseguros.es).

3. Valoració dels danys: La valoració dels danys que resultin indemnitzables d'acord amb la legislació d'assegurances i al contingut del contracte d'assegurança es realitzarà pel Consorci de Compensació d'Assegurances, sense que aquest quedi vinculat per les valoracions que, si s'escau, hagués realitzat l'entitat asseguradora que cobrisca els riscos ordinaris.

4. Abonament de la indemnització: El Consorci de Compensació d'Assegurances realitzarà el pagament de la indemnització al beneficiari de l'assegurança mitjançant transferència bancària.

Exclusions aplicables a la Cobertura d' Accidents

A més de les esmentades sota l' apartat exclusions aplicables a les cobertures d' Assistència Mèdica i d' Assistència en Viatge, no tenen cobertura en aquest contracte:

a) Els accidents que es provoquin per estats d'alienació mental, paràlisi, apoplegia, epilèpsia, diabetis, alcoholisme, toxicomania, malalties de la espinal, sífilis, VIH (excepte el que disposa la cobertura de Segona Opinió Mèdica si estigués contractada), encefalitis, i, en general, qualsevol lesió o malaltia que disminueixi la capacitat física o psíquica de l'Assegurat.

b) Les malalties, hèrnies, lumbago, infarts, estrangulacions intestinals, les complicacions de varices, enverinaments o infeccions que no tinguin com a causa directa i exclusiva una lesió compresa dins de les cobertures de l'assegurança. Les conseqüències d'operacions quirúrgiques o de tractaments innecessaris per a la curació d'accidents soferts i els que pertanyen a la cura de la pròpia persona.

c) Les lesions que es produeixin com a conseqüència d'accidents derivats de l'ús de vehicles de dues rodes amb cilindrada superior a 75 c.c.

d) Les lesions que es produeixin en l'exercici d'una activitat professional amb risc agreujat. Podrà eliminar-se aquesta exclusió prèvia autorització expressa de l'Assegurador i mitjançant l'aplicació d'un sobrepreu.

e) No estan incloses les situacions d'agreujament d'un accident ocorregut amb anterioritat a la formalització de l'Assegurança.

7. Exclusions generals

Manquen de cobertura en aquest contracte, amb caràcter general, els danys, situacions o despeses, que siguin conseqüència de:

a) Prestacions que no hagin estat comunicades prèviament a l'Assegurador i aquelles per a les quals no s'hagués obtingut la conformitat d'aquest, llevat dels supòsits d'impossibilitat material, degudament acreditada.

b) Si l'assegurat es negués a ser traslladat o repatriat en el moment o les condicions determinades pel servei mèdic de l'Assegurador, se suspendran automàticament totes les cobertures del contracte i les despeses resultants a conseqüència d'aquesta decisió.

c) Les despeses produïdes una vegada que l'Assegurat es trobi en el seu lloc de residència habitual, les incorregudes fora de l'àmbit d'aplicació de les cobertures de l'assegurança, i en tot cas, una vegada concloses les dates del viatge objecte del contracte, a excepció del que s'indica en la cobertura de Despeses Mèdiques.

d) Els derivats de la pràctica professional (inclòs entrenaments), o rebent remuneració, de qualsevol esport; així com els que es produeixin en ocasió de la participació de l'Assegurat en competicions oficials o federades i en tot cas la pràctica de les següents modalitats encara que sigui com a aficionat: vehicles a motor, alpinisme, barranquisme, escalada, espeleologia, caça, esports d'hivern, gimnàstica esportiva, puenting, bungee jumping, esports nàutics, subaquàtics i de submarinisme, la utilització d'avionetes i qualsevol altra pràctica esportiva que impliqui risc aeri (com ara paracaigudisme, ala delta, l'ascensió en globus, aerostació, ala delta, vol lliure, vol sense motor o anàlegs), hípica, boxa, lluita en qualsevol de les seves modalitats, arts marcial, bou, capelletes, encierro de caps de bestiar i qualsevol altra participació en

espectacles taurins; i, en general, qualsevol esport o activitat recreativa de caràcter notòriament perillós o d' alt risc.

e) La utilització, com a passatger o tripulant, de mitjans de navegació aèria (exceptuant els realitzats com a passatger de pagament en vol de línia regular) o marítima no autoritza- dos per al transport públic de viatgers, així com d'helicòpters.

f) El rescat en muntanyes, simes, mars, selves o deserts, en regions inexplorades, llevat del que disposa la cobertura "Despeses de Recerca i Rescat". Viatges que tinguin caràcter d' exploració o en submarins.

g) Els causats directament o indirectament per la mala fe de l' Assegurat, per la seva participació en actes delictius, greument negligents o d' imprudència temerària. Participació directa de l' Assegurat en dols, carreres, apostes, desafiaments o baralles, sempre que en aquest darrer cas no hagués actuat en legítima defensa o en temptativa de salvament de persones o béns. Els actes fraudulents o provocats intencionadament pel contractant, Assegurat, Beneficiari o familiars dels mateixos, així com el suïcidi o la temptativa de suïcidi.

h) No són objecte de cobertura les conseqüències de les accions de l' Assegurat en aquesta- do d' alienació mental o en tractament psiquiàtric, embriaguesa o sota els efectes de drogues o estupefaents de qualsevol tipus. A aquests efectes es considerarà que hi ha embriaguesa quan així ho declari l' Assegurat, professional mèdic o autoritat competent o l' Assegurat es negui a realitzar-se el control d' alcoholèmia o toxicologia.

i) Queden exclosos en tot cas els esdeveniments la cobertura dels quals correspongui al Consorci de Compensació d' Assegurances derivades de conflictes armats o guerra, encara que no hagi estat declarada, terrorisme, rebel·lions, revolucions, invasió, insurrecció, l' ús de poder militar o usurpació de govern o de poder militar, motins, tumults populars, terratrèmols, moviments sísmics, inundacions, huracans, maremots, erupcions volcàniques i altres fenòmens de caràcter extraordinari o esdeveniments que per la seva magnitud i gravetat siguin qualificats com a catàstrofe o calamitat nacional, així com els danys provocats, en forma directa o indirecta, per exposició o contaminació nuclear, radioactiva, química o biològica.

j) Els derivats de la renúncia o demora a rebre els serveis proposats per l'Assegurador i/o acordats pel seu Servei Mèdic, per causa de la decisió de l'Assegurat o persones responsables d'ell.

k) Les conseqüències d' intervencions quirúrgiques o tractaments que siguin innecessaris per a la curació d' un accident o malaltia coberta per aquest contracte d' assegurança.

l) L' Assegurador queda rellevat de responsabilitat quan per causa de força major no pugui efectuar qualsevol de les prestacions específicament previstes en aquest contracte d' assegurança.

m) L'Assegurador no atorgarà cobertura i, per tant, no serà responsable de pagar cap tipus d'indemnització o compensació, quan aquesta indemnització o compensació exposi l'Assegurador a qualsevol sanció, prohibició o restricció de conformitat amb les resolucions dictades per les Nacions Unides, o en virtut de lleis, reglaments o sancions comercials i/o econòmiques de la Unió Europea, Regne Unit o Estats Units d' Amèrica.

L'Assegurador, mitjançant la percepció del corresponent import complementari, podrà considerar coberts alguns dels riscos exclosos descrits, sempre que ho faci constar expressament en les Condicions Particulars/Especials.

8. Límit d' edat

Les cobertures d'aquesta Assegurança seran exigibles **transcorreguts noranta dies (90) del naixement de l'Assegurat** (prèvia notificació del mateix) i cessaran a les 0h del dia en què el mateix compleixi 80 anys d'edat, **llevat que en el moment de la contractació fos menor de 80 anys o es disposi el contrari en les Condicions Particulars o Especials.**

9. Efecte i durada del contracte

Llevat d' estipulació en contrari, el contracte entrarà en vigor, sempre que l' Assegurat, o el contractant de l' Assegurança, hagin pagat el rebut de prima corresponent, a les 0 hores del dia indicat en les Condicions Particulars i acabarà a les **24 hores del dia en què es compleixi el temps estipulat.**

L' assegurança tindrà la durada que s' indica en les Condicions Particulars.

Si l' assegurança té durada anual es renovarà automàticament cada vegada que arribi la seva data de finalització per anualitats successives, llevat que alguna de les parts s' hi oposi, comunicant-ho a l' altra part per escrit. **Si és l' Assegurador qui vol oposar-s' hi ha de fer almenys dos mesos abans de la possible renovació, i si és el Contractant de l' Assegurança qui vol oposar-s' hi ho ha de fer almenys un mes abans de la renovació.**

10. Certificats individuals i documentació de l' assegurança

L' Assegurador facilitarà al contractant de l' Assegurança un certificat individual d' assegurança per a cada Assegurat que inclourà un extracte de les Condicions Generals, Particulars i Especials en el seu cas, i instruccions per a la utilització dels serveis i cobertures que s' ofereixen a través de les cobertures assegurades, així com la Nota Informativa Prèvia a la Contractació i el Document d' Informació sobre Productes d' Assegurança.

El contractant de l' Assegurança assumeix expressament el deure de lliurament del Certificat a l' Assegurat, així com de la informació de les condicions contractuals i altres circumstàncies legalment requerides.

11. Composició del grup assegurat

En la **modalitat d' assegurança col.lectiva**, el contractant de l' assegurança indicarà a l' Assegurador la composició del Grup Assegurat i així mateix estarà **obligat a notificar-li les modificacions que es produeixin** en l' esmentat grup i que puguin consistir en:

- **ALTES:** Originades per la inclusió en la relació d' Assegurats d' aquelles persones que s' integrin en el Grup.

La presa d' efecte de cada alta es produirà des del moment en què es comuniqui a l' Assegurador i es pagui al mateix el preu corresponent.

- **BAIXES:** Tindran lloc per la sortida d' alguna persona del grup Assegurat i tindran efecte des del moment en què aquesta circumstància es notifiqui a l' Assegurador, o compliment de l' edat de sortida de l' assegurança.

12. Límits de les cobertures i moneda de les mateixes

Els **límits màxims** de les cobertures d' aquesta Assegurança seran les que figurin en les Condicions Particulars. Per a aquelles garanties en les quals no figurei límit quantitatiu i es trobin indicades com a incloses en les esmentades Condicions Particulars, s' entendrà que el límit màxim de les mateixes serà el **cost efectiu de la prestació del servei** a efectuar per l' Assegurador. En qualsevol cas, tots **els límits d' aquest contracte són per esdeveniment cobert**.

Límit per esdeveniment amb cobertura: El límit màxim d' **indemnització** a càrrec de l' Assegurador per cada esdeveniment cobert, per a totes les persones assegurades en el conjunt de les seves Assegurances, encara que, com a conseqüència d' un mateix fet resultessin afectades diverses cobertures i independentment del nombre d' Assegurats afectats.

El límit serà el que s' indiqui en les Condicions Particulars.

EN ASSEGURANCES INDIVIDUALS

Indemnització màxima:

En cas d' "EMERGÈNCIA DE SALUT PÚBLICA D' IMPORTÀNCIA INTERNACIONAL" la **quantitat màxima a pagar serà de 3.000.000 €** pel total de cobertures que puguin correspondre.

En cas d' ACCIDENT, llevat d' indicació en contra expressada en les Condicions Particulars, la **quantitat màxima a pagar serà de 600.000 €** pel total de cobertures que puguin correspondre.

EN ASSEGURANCES COL·LECTIUS

Indemnització màxima:

En cas d' "EMERGÈNCIA DE SALUT PÚBLICA D' IMPORTÀNCIA INTERNACIONAL" la **quantitat màxima a pagar serà de 3.000.000 €** pel total de cobertures que puguin correspondre, independentment del nombre d' assegurats afectats. A aquests efectes, es considerarà un mateix fet amb cobertura tots els casos ocorreguts durant els 30 dies posteriors a la declaració de quarantena.

En cas d' ACCIDENT, llevat d' indicació en contra expressada en les Condicions Particulars, la **quantitat màxima a pagar serà de 600.000 €** pel total de cobertures que puguin correspondre, independentment del nombre d' assegurats afectats.

S' estableix per a la cobertura de **Responsabilitat Civil Privada** un límit per període de l' assegurança de **600.000 € (Sis-cents mil Euros) per contracte d' assegurança i any**.

La moneda aplicable a aquesta Assegurança és l' Euro, per la qual cosa els límits de les cobertures seran expressats en aquesta moneda; amb independència que per a aquelles prestacions que hagin de ser pagades o garantides per l' Assegurador en una altra moneda, **serà aplicable el contravalor en Euros de la mateixa a la data d' ocurrència de l' esdeveniment amb cobertura**.

13. Com sol·licitar una cobertura

Ocorregut un fet que pugui quedar emparat per alguna de les cobertures de l' Assegurança, és **requisit indispensable que l' Assegurat, els seus familiars, acompanyants o persona de la seva confiança es posin immediatament en contacte amb l' Assegurador**, mitjançant trucada a la Central d' Assistència, telegrama, fax o correu electrònic als números o adreces que s' indiquen en les Condicions Particulars.

En cas de **força major que impedeixi** realitzar aquest avís, s' haurà de fer quan cessin les circumstàncies que hagin impedit la comunicació.

Establert el contacte, l' Assegurat, o en el seu defecte el comunicant, indicarà el número del contracte d'

Assegurança, el lloc on es troba l' Assegurat i un telèfon de contacte o adreça de correu electrònic, informant sobre els detalls dels fets i descrivint l' assistència que demana. L' Assegurador facilitarà un número d' expedient i posarà immediatament en funcionament els mecanismes de què disposa per tal que es presti el servei requerit.

L' Assegurador no es responsabilitza dels retards o incompliments deguts a força major o a les especials característiques administratives o polítiques d' un país determinat. En tot cas, si no fos possible una intervenció directa per part de l' Assegurador, l' Assegurat serà reemborsat al seu retorn a Espanya, o en cas de necessitat, quan es trobi en un país on no concorri l' anterior circumstància, de les despeses cobertes pel contracte que hagi tingut i s' acreditin mitjançant la presentació dels corresponents justificants.

Les prestacions de caràcter mèdic i de transport sanitari s' han d' efectuar amb l' acord previ del metge que atengui l' assegurat amb l' equip mèdic de l' assegurador.

Per a les cobertures d' incidències en viatges i vols l' Assegurat haurà de presentar una reclamació per escrit davant el Transportista, i cedirà a l' Assegurador el seu dret a rebre la indemnització que hagi de pagar el Transportista abans de rebre la indemnització que li correspongui per les cobertures abans esmentades.

L' Assegurat no tindrà dret a percebre cap indemnització quan utilitzi deliberadament documents incorrectes o mitjans fraudulents, presenti declaracions d' esdeveniments amb cobertures incompletes, inexactes, exagerades o fraudulentos, ocultis les causes o n' amplii les conseqüències.

D'acord amb el que estableix l'article 16 de la Llei de Contracte d'Assegurança (Llei 50/1980) el Contractant de l'Assegurança o l'Assegurat haurà, a més, donar a l'Assegurador tota classe d'informacions sobre les circumstàncies i conseqüències de l'esdeveniment. Per a això el Contractant de l' Assegurança o Assegurat aportarà tots els documents que li siguin requerits per l' Assegurador.

14. Reemborsament de despeses

L' Assegurador reemborsarà les despeses en què hagi incorregut l' Assegurat per poder rebre una assistència prevista en contracte únicament quan n' hagi estat prèviament informat, i **sempre que l' Assegurat aporti la documentació original que acrediti haver fet el pagament.**

En cap cas, se substituirà la prestació de servei per una indemnització, llevat de pacte exprés.

15. Existència d' altres assegurances

Quan existeixin altres assegurances amb altres asseguradores que garanteixin la mateixa cobertura durant el mateix període de temps, el contractant de l' assegurança o l' Assegurat hauran de comunicar a l' Assegurador les altres Assegurances existents. Si per dol no es fes aquesta comunicació i es produís el fet amb cobertura, l' Assegurador no està obligat a pagar la indemnització.

Un cop produït l' esdeveniment amb cobertura, el Contractant de l' Assegurança o l' Assegurat hauran de comunicar-ho, d' acord amb el que preveu l' article corresponent a l' Assegurador, amb indicació del nom de les altres asseguradores, que contribuïran proporcionalment al pagament dels serveis que corresponguin.

Igualment, les indemnitzacions a pagar per l' Assegurador constituïran un complement dels reemborsaments que l' Assegurat rebi del Sistema de Seguretat Social o de qualsevol altre ens de protecció, incloent-hi les mútues, per raó de les mateixes despeses mèdiques.

En cap cas l' assegurança pot suposar que l' Assegurat rebi més del que li correspongui ni que obtingui, en total, un valor superior al de les seves despeses reals.

16. Efecte de la falta de pagament del preu de l' assegurança

Si per culpa del Contractant o de l' Assegurat, si s' escau, a la data límit per al pagament no s' ha pagat el primer rebut de l' Assegurança, o no s' ha pagat la seva totalitat si és d' un pagament únic, l' Assegurador té dret a resoldre el contracte o a exigir el pagament per llera legal.

Llevat de pacte en contrari en les Condicions Particulars, si aquest primer pagament no s' ha fet abans que es produeixi un esdeveniment amb cobertura, l' Asseguradora quedarà alliberada de la seva obligació.

En cas de manca de pagament d' un dels rebuts següents, la cobertura de l' Assegurador queda suspesa un mes després del dia límit per al pagament. Si l' Asseguradora no reclama el pagament dins dels sis mesos següents a la data límit per al pagament, l' Assegurança quedarà definitivament extingit.

En qualsevol cas, l' Assegurador, quan el contracte estigui en suspens només podrà exigir el pagament corresponent al període en curs.

Si l' assegurança no hagués estat resolta o extingit conforme als paràgrafs anteriors, la cobertura torna a tenir efecte a les vint-i-quatre hores del dia en què el contractant o l' assegurat, si s' escau, realitzin el pagament.

17. Principi de bona fe

La Llei preveu diverses situacions que, quan es produeixen van en contra de l' interès del mateix Assegurat, ja que estan sancionades amb la nul·litat o ineficàcia del contracte, o amb conseqüències tals com la seva impugnació, l' **exempció de l' obligació d' indemnització i fins i tot la reclamació de danys i perjudicis per part de l' Assegurador.**

En general, aquestes situacions es produeixen quan el contractant de l' Assegurança, l' Assegurat o el Beneficiari actuen amb dol o mala fe o amb culpa greu; quan el Contractant de l' Assegurança realitza declaracions incorrectes; quan s'oculten dades; quan no es coopera en les tasques de salvament i, en resum, quan no es respecta el principi de bona fe que sustenta el contracte d' Assegurança.

El frau, la falsedat deliberada o l'ocultació d'informació amb relació a un esdeveniment amb cobertura serà motiu d'anul·lació d'aquesta Assegurança. En aquest cas, el contractant de l' Assegurança o la persona assegurada perdran tots els drets a percebre la indemnització que pogués correspondre' ls i hauran de retornar qualsevol indemnització que l' Assegurador ja hagués pagat. En aquest cas, l' Assegurador no reemborsarà el preu de l' Assegurança.

18. Exoneració de la responsabilitat

Es fa constar expressament que

IRIS GLOBAL Solucions de Protecció Assegurances i Reassegurances S.A.U. no es fa responsable subsidiàriament ni complementàriament de reclamacions per retard i/o incompliment a causa de força major, o ocasionades directament o indirectament per les circumstàncies politicoadministratives d'un determinat país o zona geogràfica.

Igualment, l' Assegurador declina qualsevol responsabilitat derivada de la informació, publicitat o propaganda realitzada pel contractant sobre aquesta Assegurança sense que hagi estat autoritzada prèviament per escrit.

19. Reordenació

L' Assegurador, un cop pagada la indemnització, podrà exercitar els drets i accions que puguin correspondre a l' Assegurat davant de persones responsables de l' esdeveniment amb cobertura, fins a l' import total que hagi indemnitzat. L'Assegurat està obligat a col·laborar amb l'Assegurador en l'exercici d'aquesta reclamació.

20. Acceptació

El Contractant d' aquesta Assegurança declara conèixer i rebre en aquest acte les presents Condicions Generals. Així mateix, declara haver estat informat i acceptar, expressament, totes les clàusules delimitadores de les cobertures que hi figuren.

El contractant es compromet a informar l' Assegurat de les cobertures de l' Assegurança, així com de la legislació aplicable, domicili de l' Assegurador, i instàncies de reclamació davant d'aquest.

21. Modificació del risc

19.1. El Contractant de l'Assegurança o l'Assegurat hauran, durant el curs del Contracte, **comunicar a l'Assegurador tan aviat com els sigui possible, totes les circumstàncies que, agreugin el risc** i siguin de tal naturalesa que si haguessin estat conegudes per aquest en el moment de la signatura del contracte, o no ho hauria celebrat o ho hauria celebrat en condicions més graboses.

L' Assegurador pot proposar una modificació de les condicions del contracte en un termini de **dos mesos**, a comptar des del dia en què l' agreujament li hagi estat declarada. En aquest cas, el Contractant disposa de **quinze dies**, a comptar des de la recepció d' aquesta proposició, per acceptar-la o rebutjar-la. En cas de rebuig o de silenci per part del Contractant de l' Assegurança, l' Assegurador pot, transcorregut aquest termini, rescindir l' esmentat contracte prèvia advertiment al primer, donant-li perquè contesti un nou termini de **quinze dies**, transcorreguts els quals, i dins dels **vuit dies** següents, comunicarà al Contractant de l' Assegurança la rescissió definitiva.

L' Assegurador igualment podrà rescindir el contracte comunicant-ho per escrit a l' Assegurat dins d' un mes, a partir del dia en què tingués coneixement de l' agreujament del risc. Aquesta rescissió haurà de ser anunciada amb una anticipació de quinze dies a la seva presa d' efecte.

Si sobrevingués un esdeveniment amb cobertura sense haver-se realitzat declaració d' agreujament del risc, l' Assegurador queda alliberat de la seva prestació si el Contractant de l' Assegurança o l' Assegurat han actuat de mala fe.

En un altre cas, la prestació de l' Assegurador es reduirà proporcionalment a la diferència entre el preu convingut i el que s' hagués aplicat d' haver-se conegut la veritable entitat del risc.

19.2. El Contractant de l'Assegurança o l'Assegurat podran durant el curs del contracte posar en coneixement de l'Assegurador, totes les circumstàncies que disminueixin el risc i siguin de tal naturalesa que si haguessin estat conegudes per aquest en el moment de la signatura del contracte ho hauria conclòs en condicions més favorables.

En aquest cas, en finalitzar el període en curs cobert pel preu de l' Assegurança, l' Assegurador haurà de reduir l' import del preu futur en la quantia que correspongui, tenint dret el Contractant de l' Assegurança, en cas contrari, a la resolució del contracte i a la devolució de la diferència entre l' import satisfet i el que li hagués correspost pagar, des del moment de la posada en coneixement de la disminució del risc.

22. Conflictes entre parts

Per a la resolució de qualsevol controvèrsia sorgida en relació amb l' execució del present Contracte, l' Assegurat podrà optar per efectuar la corresponent reclamació a l' Assegurador, demanar la protecció administrativa de la Direcció General d' Assegurances i Fons de Pensions, o acudir a la instància que consideri més convenient per a la defensa dels seus interessos.

En qualsevol cas, el present contracte d'assegurança queda sotmès a la jurisdicció espanyola, i dins d'ella, serà Jutge competent per al coneixement de les accions derivades del contracte d'assegurança el del domicili de l'Assegurat d'acord amb l'article 24 de la Llei 50/1980 de Contracte d'Assegurança, a l'efecte del qual aquest designarà un domicili a Espanya, en cas que el seu sigui a l' estranger.

23. Litigis sobre el contracte

El present contracte d' assegurança queda sotmès a la jurisdicció espanyola, i dins d' ella, serà Jutge competent per al coneixement de les accions derivades del contracte d' assegurança el del domicili de l' Assegurat d' acord amb l' art. ~ ~ ~ 24 de la Llei de Contracte d' Assegurança, a l' efecte de la qual aquest designarà un domicili a Espanya, en cas que el seu sigui a l' estranger.

24. Atenció al client

Aquesta entitat, d'acord amb el que estableix l'Ordre ECO/734/2004, posa a disposició dels seus Assegurats un Servei d'Atenció al Client, que atendrà, en el termini màxim de dos mesos a partir de la data de presentació, per escrit, totes les queixes i reclamacions que poguessin derivar-se de les subscripcions de contractes d'Assegurança.

Per a això, els reclamants podran dirigir-se al Servei d'Atenció al Client a través del correu electrònic sac@irisglobal.es, la nostra pàgina web www.irisglobal.es, correu postal enviat a qualsevol de les nostres seus a Madrid (C/ Julián Camarillo, 36, CP 28037) o Barcelona (Avinguda Diagonal 453 bis, 2ºB, CP 08036) o bé personar-se a les nostres oficines, en horari laborable.

En la reclamació s' ha de fer constar:

- **Nom, cognoms i Domicili de l' interessat o de la persona que el representi, NIF per a persones físiques i dades referides al registre públic, si es tracta de persona jurídica.**
- **Motiu de la queixa o reclamació.**
- **Oficina o oficines, departament o servei on s' haguessin produït els fets objecte de la queixa o reclamació.**
- **Que el reclamant no té coneixement que la matèria objecte de la queixa o reclamació està sent substanciada a través d' un procediment administratiu, arbitral o judicial.**
- **Lloc, data, signatura i còpia del document oficial identificatiu (D.N.I., passaport o similar).**

Per Reclamació s' entén: La presentada pel Contractant de l' Assegurança, els Assegurats, els Beneficiaris o les persones autoritzades que posin de manifest, amb la pretensió d' obtenir la restitució del seu interès o dret, fets concrets referits a accions o omissions de la Companyia, que al seu entendre, suposin per a qui les formula un perjudici per als seus interessos o drets per incompliment de contractes, de la normativa de transparència i protecció de la clientela o de les bones pràctiques i usos.

Per Queixa s' entén: La referida al funcionament dels serveis prestats als assegurats per l' Assegurador i presentades per tardances, desatencions o qualsevol altre tipus d' actuació que s' observi en el funcionament de l' entitat.

En el cas que la resolució emesa pel nostre Servei d' Atenció al Client no contemplés les expectatives del

reclamant, o no s' efectués en el termini abans esmentat, aquesta podrà elevar-se al Servei de Reclamacions de la Direcció General d' Assegurances i Fons de Pensions.

El baix signant, reconeix rebre en aquesta mateixa data, i previ a la signatura del Contracte, tota la informació requerida en la legislació sobre ordenació, supervisió i solvència de les entitats asseguradores i reasseguradores.

Llegit i conforme pel Contractant de l' Assegurança, qui accepta expressament les clàusules limitatives i excloents, contingudes en les Condicions Generals d' aquest contracte d' Assegurança.

EL CONTRACTANT

L' ASSEGURADOR



Sergio Real Campos



Iris Global Solucions de Protecció Assegurances i Reassegurances, S . A .U.

www.irisglobal.es