

# CONDICIONS GENERALS

## D'ASSISTÈNCIA EN VIATGE

UNIVERSITAT DE BARCELONA COMPLETA

**PÓLIZA Nº 28886 -ERASMUS FUERA DE EUROPA ESTUDIANTES, INCOMING, UNION EUROPEA. MÁX 6 MESES**

**PÓLIZA Nº 28888 -ERASMUS FUERA DE EUROPA ESTUDIANTES, OUTGOING, MUNDIAL EXCEPTO USA y USA . MÁX 6 MESES**

**PÓLIZA Nº 28891 - ERASMUS FUERA DE EUROPA DOCENTES, INVESTIGADORES Y PAS, INCOMING , UNION EUROPEA. MÁX 7 DIAS**

**PÓLIZA Nº 28893 - ERASMUS FUERA DE EUROPA DOCENTES, INVESTIGADORES Y PAS,OUTGOING , MUNDIAL . MÁX 7 DIAS.**

**PÓLIZA Nº 28894 - ESTUDIANTES, DOCENTES, INVESTIGADORES, PAS Y FAMILIARES DE LA COMUNIDAD UNIVERSITARIA, INCOMING, UNION EUROPEA . 90, 180, 365 DIAS.**

**PÓLIZA Nº 28897 - ESTUDIANTES, DOCENTES, INVESTIGADORES, PAS Y FAMILIARES DE LA COMUNIDAD UNIVERSITARIA, OUTGOING , UNION EUROPEA , MUNDO EXCEPTO USA Y USA. 90, 180, 365 DIAS.**

## 1. CLÀUSULA PRELIMINAR

Aquesta pòlissa d'assegurança està sotmesa a la Llei 50/80, de 8 d'Octubre, de Contracte d'assegurança (B.O.E. de 17 de 1980), a la Llei 20/2015, de 14 de juliol, d'ordenació, supervisió i solvència de les entitats asseguradores i reasseguradores, a les modificacions i adaptacions de les mateixes que es produeixin i a les seves disposicions reglamentàries.

Seguint el mandat de la Llei, les Condicions de la pòlissa d'assegurança han estat redactades procurant que la seva forma sigui clara i precisa, a fi que els qui tenen interès en el contracte puguin conèixer el seu abast exacte.

**1.1 La informació facilitada pel Prenedor de l'Assegurança en la Sol·licitud d'Assegurança i qualsevol altra documentació i/o informació que s'adjunti amb aquesta, constitueix la base sobre la qual s'han establert els presents termes i condicions, incloent el càlcul de la prima, i el motiu essencial pel qual l'Assegurador celebra aquest contracte. Si, en prestar aquesta informació, s'hagués incorregut en reserva o inexactitud, es faria fallida l'equilibri contractual.**

**1.2 El Prenedor de l'Assegurança té l'obligació d'informar l'Assegurador sobre la naturalesa i circumstàncies del risc i notificar qualsevol circumstància coneguda pel Prenedor o per l'Assegurat que pugui influir en la valoració d'aquest. Aquesta obligació és prèvia a la celebració del contracte, per la qual cosa el Prenedor haurà de declarar a l'Assegurador, d'acord amb el qüestionari que aquest li sotmeti, totes les circumstàncies que puguin influir en la valoració del risc.**

**1.3 El contracte actual quedarà formalitzat quan la Pòlissa o el document de cobertura provisional sigui degudament signat per les parts contractants i prendrà efectes en la data i hora especificades en les Condicions Particulars.**

**1.4 Si el contingut de la Pòlissa difereix de la proposició d'assegurança o de les clàusules acordades, el Prenedor de l'Assegurança podrà reclamar a l'Assegurador en el termini d'un mes a comptar des del lliurament de la Pòlissa perquè esmeni la divergència existent. Transcorregut aquest termini sense efectuar la reclamació, s'estarà al que es disposa en la Pòlissa.**

## 2. LITIGIS SOBRE EL CONTRACTE

El contracte actual d'assegurança queda sotmès a la jurisdicció espanyola, i dins d'ella, serà Jutge competent per al coneixement de les accions derivades del contracte d'assegurança el del domicili de l'Assegurat d'acord amb l'art. 24 de la Llei de Contracte d'assegurança, a l'efecte del qual aquest designarà un domicili a Espanya, en cas que el seu sigui a l'estranger

## 3. DEFINICIONS

En aquest contracte s'entén per:

**ACCIDENT:** Tot esdeveniment degut a una causa violenta, sobtada, externa i aliena a la intencionalitat de l'Assegurat que produeixi lesions corporals objectivament apreciables.

**ASSEGURADOR: SOS SEGURS I REASSEGURANCES, S. A.** com l'entitat Asseguradora que assumeix el risc contractualment pactat, sotmesa a la legislació espanyola i amb domicili social a Espanya.

**ASSEGURAT:** Cadascuna de les persones que, pertanyent al grup asegurable, satisfà les condicions d'adhesió i figura en la relació de persones incloses en el segur, continguda en les Condicions Particulars o els seus annexos.

**SOS Seguros y Reaseguros, S.A.**  
Ribera del Loira, 4-6 28042 MADRID (Espanya)  
t+34 91 572 43 00 f +34 91 359 06 67  
[internationalsos.es](http://internationalsos.es)

**CENTRE HOSPITALARI:** Establiment públic o privat, Hospital, Centre Sanitari o Clínica, legalment autoritzat per al tractament mèdic de malalties o lesions corporals amb els mitjans materials i personals necessaris per a realitzar diagnòstics, tractaments i intervencions quirúrgiques. No es consideren Centres Hospitalaris, els balnearis, cases de repòs, asils o similars.

**QUARENTENA:** Aïllament temporal de persones per a prevenir que s'estengui una malaltia infecciosa.

**DOMICILI DE L'ASSEGURAT:** El de la seva residència a Espanya, excepte en cas de pòlisses contractades per a viatges receptius, o de ciutadans de tercers països en viatges per l'estranger. S'entendrà per viatge receptiu, tot tipus de viatge amb destinació Espanya, en el qual l'Assegurat té el seu domicili a l'estranger.

A l'efecte de les prestacions de les garanties i límits d'indemnització descrits en cadascuna d'elles, el domicili de l'assegurat és el de la seva residència habitual en els seus diferents països d'origen, per la qual cosa sempre que aparegui la paraula Espanya, s'entendrà que és el país d'origen de l'Assegurat i sempre que aparegui la paraula estranger s'entendran tots els altres països, excepte el del domicili de l'Assegurat.

**EMERGÈNCIA DE SALUT PÚBLICA D'IMPORTÀNCIA INTERNACIONAL:** Esdeveniment greu, inesperat, amb el risc de propagació internacional que fa necessari que les autoritats sanitàries internacionals o nacionals prenguin mesures de restricció dels viatges i /o el comerç.

**MALALTIA:** Tota alteració de l'estat de salut de l'Assegurat, el diagnòstic del qual i confirmació sigui efectuada per un metge legalment reconegut, i l'assistència del qual sigui precisa.

**MALALTIA CONGÈNITA:** És aquella amb la qual es neix, per haver-se contret en el si de l'úter matern.

**MALALTIA GREU:** Tota alteració de l'estat de salut de l'Assegurat, que faci precisa l'assistència urgent i imprescindible de serveis mèdics per a evitar risc a la vida de l'Assegurat.

**MALALTIA PREEXISTENT:** Tota malaltia, malaltia o lesió prèviament diagnosticada o tractada mèdicament o purament simptomàtica, iniciada o concreta amb anterioritat a la data d'inici del viatge.

**MALALTIA TERMINAL:** Afecció avançada, progressiva i incurable per a la qual no existeixen possibilitats raonables de resposta al tractament específic i amb un pronòstic de vida inferior a 12 mesos.

**EQUIPATGE:** Tots els objectes d'ús personal que l'assegurat porti amb si durant el viatge, així com els expedits per qualsevol mitjà de transport.

**ESTABILITZACIÓ DE PACIENT:** Moment en el qual s'ha assegurat la via aèria, controlat l'hemorràgia, tractat el xoc i immobilitzat les fractures, interrompent l'agreujament de l'estat del pacient i mantenint en el temps les seves constants vitals (pressió arterial, pols, respiració i perfusió dels teixits).

**ESDEVENIMENT:** Conjunt de tots els sinistres individuals que sorgeixin o siguin directament ocasionats per una mateixa ocurrència o esdeveniment.

**FAMILIARS:** Es consideren familiars únicament els cònjuges, parelles de fet, fills, pares, germans i sogres exceptuant el que està disposat per a cada Cobertura o Garantia.

**DATA DE SINISTRE:** Aquella en què es produeix el risc previst i garantit en pòlissa que, en tot cas, haurà de derivar, necessàriament, d'un accident o esdeveniment ocorregut estant en vigor el contracte d'assegurança.

#### **SOS Seguros y Reaseguros, S.A.**

Ribera del Loira, 4-6 28042 MADRID (Espanya)

t+34 91 572 43 00 f +34 91 359 06 67

[internationalsos.es](http://internationalsos.es)

**FRANQUÍCIA:** És l'import o percentatge, expressament pactats, que en una Indemnització per sinistre és a càrrec de l'Assegurat com a propi Assegurador.

**GRUP ASSEGURABLE:** És el conjunt de persones físiques, unides per un vincle comú previ o simultani a l'adhesió del segur i diferent a aquest, que compleixin les condicions per a ser Assegurats.

**HOSPITALITZACIÓ:** Suposa el registre d'entrada del pacient i la seva permanència justificada a l'hospital durant un mínim de 24 hores.

**FURT:** Apropiació de coses alienes, amb ànim de lucre, sense emprar violència o intimidació en les persones, o força en les coses.

**PAREJA:** Cònjuge, parella de fet inscrita com a tal en un Registre de caràcter oficial, local, autonòmic o nacional així com situacions d'anàloga convivència acreditada

**PÒLISSA:** És el document que incorpora el Contracte d'assegurança. Està constituïda per Condicions Generals i Particulars que han estat lliurades al Prenedor/Assegurat en el moment de la contractació. També poden existir Condicions Especials per a certs riscos o grups assegurables. La Pòlissa inclou els Suplements o annexos que modifiquin o complementin el seu contingut.

**PRIMA:** El preu de l'assegurança. Contindrà a més els impostos que siguin de legal aplicació.

**RESIDÈNCIA HABITUAL:** Aquell lloc en què l'Assegurat té el seu habitatge principal. En cas de dubte, s'entendrà que és aquell que figura com a tal en la seva inscripció censal.

**ROBATORI:** Apropiació de coses alienes mitjançant violència o intimidació en les persones, o força en les coses.

**SUMA ASSEGURADA:** La quantitat fixada en les Condicions Particulars, Especials i Generals, que constitueix el límit màxim de la indemnització o reemborsament a pagar per l'Assegurador pel conjunt dels sinistres ocorreguts durant la vigència de la pòlissa.

**PRENEDOR DE L'ASSEGURANÇA:** La persona física o jurídica que subscriu aquest contracte amb l'Assegurador, i representa al Grup Assegurat, i al qual corresponen les obligacions que del mateix es deriven, excepte les quals per la seva naturalesa hagin de ser complertes pels Assegurats o els seus Beneficiaris.

**URGÈNCIA VITAL:** Situació de greu crebant de la salut que requereix d'una assistència mèdica sanitària que, de no prestar-se de forma immediata, podria posar en perill la vida del pacient o la seva integritat física o causar un menyscapse permanent en la seva salut.

**VIATGE A L'ESTRANGER:** Qualsevol desplaçament i consegüent estada dels Assegurats fora del país que correspongui al seu domicili i/o residència habitual.

#### **4. NORMES QUE REGULEN L'ASSEGURANÇA EN GENERAL**

##### **EXTENSIÓ GEOGRÀFICA**

Les garanties d'aquesta assegurança fan efecte en el món sencer, sent vàlides per a els uns o els altres països segons opció indicada en les Condicions Particulars.

Països europeus: Albània, Àustria, Alemanya, Andorra, Armènia, l'Azerbaidjan, Bèlgica, Bielorússia, Bòsnia i Hercegovina, Bulgària, Ciutat del Vaticà, Xipre, Croàcia, Dinamarca, Eslovàquia, Eslovènia, Espanya, Estònia, Finlàndia, França, Geòrgia, Grècia, Hongria, Irlanda, Islàndia, Itàlia, Letònia, Liechtenstein, Lituània, Luxemburg, ARY Macedònia, Malta, Moldàvia, Mònaco, Montenegro, Noruega, Països Baixos, Polònia, Portugal, Regne Unit, República Txeca, Romania, Rússia (la part europea,

**SOS Seguros y Reaseguros, S.A.**

Ribera del Loira, 4-6 28042 MADRID (Espanya)

t+34 91 572 43 00 f +34 91 359 06 67

[internationalsos.es](http://internationalsos.es)

fins als Urals), San Marino, Sèrbia, Suècia, Suïssa, Turquia i Ucraïna. **No es consideraran dins de l'àmbit Europa, aquells territoris d'Ultramar dels països a dalt recollits que no es trobin en el territori geogràfic europeu continental, excepte les illes Canàries, Açores i Madeira.**

**Amb caràcter general del contracte actual, tindran la mateixa consideració que Europa els següents països riberecs al Mediterrani: el Marroc, Algèria, Tunísia, Líbia, Egipte, Israel i Jordània.**

**L'àmbit de cobertura per als assegurats espanyols és l'estranger, excepte per a la garantia de "Despeses Mèdiques, Farmacèutics o d'Hospitalització" derivada exclusivament d'accident que també serà aplicable a Espanya.**

**L'àmbit de cobertura per als assegurats estrangers és Espanya. Si per motius d'estudis aquests assegurats estrangers han de realitzar estades acadèmiques en altres països europeus també quedessin emparats sempre que l'estada en aquests països no superi els 120 dies.**

**Les garanties seran vàlides únicament, a més de 30 quilòmetres del domicili habitual de l'Assegurat, excepte a Balears i Canàries, on ho serà a més de 15 quilòmetres. Aquesta condició no és aplicable per a les Garanties Opcionals d'Accidents (defunció, invalidesa i assistència sanitària per accident), infortuni familiar, pèrdua de classes i pèrdua de matrícula, per a alumnes espanyols a Espanya.**

## **5. EFECTE I DURADA DEL CONTRACTE**

Excepte estipulació en contrari, el contracte entrarà en vigor, sempre que l'Assegurat, o el Prenedor, hagin pagat el rebut de prima corresponent, a les 0 hores del dia indicat en les Condicions Particulars i acabarà a les 24 hores del dia en què es compleixi el temps estipulat.

**L'àmbit temporal per a les cobertures d'assistència en viatge i la garantia d'accidents (excepte assistència sanitària en centres concertats) a l'estranger serà 24 hores, i per a espanyols a Espanya seran vàlides únicament durant l'activitat acadèmica i viatges in itinere.**

## **6. ZONA DE RISC, ZONA D'ALT RISC, ZONA DE GUERRA**

L'Assegurador considera com a Zona de guerra / Zona d'alt risc i / o Zona de risc aquelles àrees geogràfiques en les quals prevalen la guerra, condicions bèl·liques, revolució, commoció civil, rebomboris, actes de terrorisme i circumstàncies similars, o àrees que s'han vist afectades per catàstrofes naturals extraordinàries, terratrèmols o corriments de terra. També tindran la consideració de Zona de risc o Zona d'alt risc aquelles àrees en les quals les condicions higiènico-sanitàries fan que la salut de l'assegurat es trobi en risc, si aquest roman en aquesta àrea.

El terme "Zona de guerra" fa referència a àrees en les quals prevalen la guerra, accions bèl·liques, revolució, commoció civil, rebomboris i circumstància similars, mentre que les zones de risc són altres àrees en les quals es considera que ha augmentat el risc de permanència de l'Assegurat i en funció d'aquest grau es considerarà "Zona de risc" o "Zona d'alt risc".

Viatge a zones de risc, alt risc / guerra.

Per a poder contractar una assegurança amb cobertura en una zona de les definides en els paràgrafs anteriors, és condició indispensable que el Prenedor de l'assegurança notifiqui a l'Assegurador la seva intenció de realitzar aquesta contractació. L'Assegurador podrà optar entre rebutjar el risc o establir una sobreprima en relació amb la destinació del viatge i la seva ubicació dins de la classificació de risc. Si aquesta comunicació no es realitza i es produïx un sinistre relacionat directament amb aquesta situació especial de risc, alt risc o guerra, l'assegurança no garantiria dit sinistre en cap de les seves parts.

**SOS Seguros y Reaseguros, S.A.**

Ribera del Loira, 4-6 28042 MADRID (Espanya)

t+34 91 572 43 00 f +34 91 359 06 67

[internationalsos.es](http://internationalsos.es)

Si l'Assegurat es troba en la seva destinació i aquest és declarat com a Zona de Risc, Zona d'Alt Risc o Guerra, la cobertura de l'assegurança es prolongarà per un període de 14 dies des que va ser declarada com a àrea d'especial consideració, sempre que no hagi estat possible la seva repatriació. L'Assegurador haurà de ser informat durant aquest període i l'Assegurat decidirà si abandona aquesta àrea o accepta l'emissió d'un suplement a la seva pòlissa, en la qual es podran fixar noves condicions de garanties, límits i primes, a criteri de l'Assegurador, qui podrà fins i tot rebutjar la cobertura per a aquestes zones de risc.

## **7. RESCISSIÓ DE PÒLISSES**

Les pòlisses col·lectives la durada de les quals sigui anual es prorrogaran tàcitament als seus respectius venciments per anualitats successives, tret que alguna de les parts s'oposi a la seva pròrroga mitjançant notificació per escrit dirigida a la part efectuada, amb un termini de dos mesos d'antelació a la conclusió del període en curs si ho exerceix l'Assegurador i un mes si ho fa el Prenedor.

## **8. LÍMITS DE LES GARANTIES I MONEDA DE LES MATEIXES**

Els límits màxims de les garanties d'aquesta Pòlissa seran aquells que figurin en les Condicions Particulars. Per a aquelles garanties en les quals no figuri límit quantitatiu i es trobin indicades com incloses en aquestes Condicions Particulars, s'entendrà que límit màxim de les mateixes serà el cost efectiu de la prestació del servei a efectuar per l'Assegurador. En qualsevol cas, tots els límits d'aquesta pòlissa són per sinistre ocorregut i Assegurat.

**Límit per sinistre: El límit màxim d'indemnització** a càrrec de l'Assegurador per cada sinistre, per a totes les persones assegurades en el conjunt de les seves pòlisses, tot i que, com a conseqüència d'un mateix fet resultessin afectades diverses garanties i independentment del nombre d'assegurats afectats.

**El límit serà el que s'indiqui en les Condicions Particulars.**

**La indemnització màxima en cas de sinistre derivat d'un esdeveniment qualificat com a "EMERGÈNCIA DE SALUT PÚBLICA D'IMPORTÀNCIA INTERNACIONAL"**, d'acord amb les condicions recollides en aquest apartat, serà de **3.000.000 € (Tres milions d'Euros)** per al total de les garanties d'aquest contracte, independentment del nombre d'assegurats afectats. A aquest efecte, formaran part d'un únic sinistre el conjunt de tots els casos ocorreguts durant els 30 dies següents a la declaració de quarantena.

La moneda aplicable a aquesta Pòlissa és l'Euro, per la qual cosa els límits de les garanties seran expressats en aquesta moneda; amb independència que per a aquelles prestacions que hagin de ser pagades o garantides per l'Assegurador en una altra moneda, **serà aplicable el contravalor en Euros de la mateixa a la data d'ocurrència del sinistre.**

## **9. CONCURRENCIA D'ASSEGURANCES**

Quan qualsevol dels riscos coberts per aquesta Pòlissa ho estigués també per una altra entitat Asseguradora i durant idèntic període de temps, el Prenedor de l'assegurança o l'Assegurat deuran, excepte pacte en contrari, comunicar a l'Assegurador les altres assegurances existents.

Si per dol s'ometés aquesta comunicació i en cas de sobreseguro es produís el sinistre, l'Assegurador no està obligat a pagar la indemnització. Una vegada produït el sinistre, el Prenedor de l'assegurança o l'Assegurat hauran de comunicar-lo, d'acord amb el que es preveu en l'Article corresponent a Sinistres, a l'Assegurador, amb indicació del nom dels altres Asseguradors, que contribuiran proporcionalment a l'abonament de les prestacions realitzades.

### **SOS Seguros y Reaseguros, S.A.**

Ribera del Loira, 4-6 28042 MADRID (España)

t+34 91 572 43 00 f +34 91 359 06 67

[internationalsos.es](http://internationalsos.es)



Igualment, les indemnitzacions a pagar per l'Assegurador constituïran un complement dels reemborsaments que l'Assegurat rebés del sistema de seguretat social o de qualsevol altre ens de protecció, incloent les mútues, per raó de les mateixes despeses mèdiques.

En cap cas l'assegurança pot ser objecte d'enriquiment injust per a l'Assegurat, ni aquest pot rebre, en total, un valor superior al de les seves despeses reals.

## **10. PRESCRIPCIÓ**

Les accions derivades del contracte prescriuen als cinc anys comptats des del dia en què van poder exercitar-se.

## **11. EFFECTES DE LA FALTA DE PAGAMENT DE PRIMES**

**11.1 Si per culpa del Prenedor o de l'Assegurat, si escau, la primera prima no ha estat pagada, o la prima única no ho ha estat al seu venciment, l'Assegurador té dret a resoldre el contracte o a exigir el pagament de la prima deguda en via executiva amb base en la pòlissa.**

**Excepte pacte en contrari en Condició Particular, si aquesta primera prima no ha estat pagada abans que es produeixi un sinistre, l'Entitat Asseguradora quedarà alliberada de la seva obligació.**

**11.2 En cas de falta de pagament d'una de les primes següents, la cobertura de l'Assegurador queda suspesa un mes després del dia del seu venciment. Si l'Entitat Asseguradora no reclama el pagament dins dels sis mesos següents al venciment de la prima, s'entendrà que el contracte ha quedat extingit.**

**11.3 En qualsevol cas, l'Assegurador, quan el contracte estigui en suspens només podrà exigir el pagament de la prima del període en curs.**

**11.4 Si el contracte no hagués estat resolt o extingit conforme als paràgrafs anteriors, la cobertura torna a tenir efecte a les vint-i-quatre hores del dia en què el prenedor o l'Assegurat, si escau, va pagar la seva cosina.**

## **12. PRINCIPI DE BONA FE**

La Llei preveu diverses situacions que, quan es produeixen van en contra de l'interès del propi Assegurat, ja que estan sancionades amb la nul·litat o ineficàcia del contracte, o amb conseqüències tals com la seva impugnació, l'exempció de l'obligació d'indemnització i fins i tot la reclamació de danys i perjudicis per part de l'Assegurador.

En general, tals situacions es produeixen quan el Prenedor de l'Assegurança, l'Assegurat o el Beneficiari actuen amb dol o mala fe o amb culpa greu; quan el Prenedor de l'Assegurança realitza declaracions incorrectes; quan s'oculten dades; quan no es coopera en les tasques de salvament i, en resum, quan no es respecta el principi de bona fe que sustenta el contracte d'assegurança.

El frau, la falsedat deliberada o l'ocultació d'informació en relació amb un sinistre serà motiu d'anul·lació de la Pòlissa. En tal cas, el Prenedor o la Persona Assegurada perdran tots els drets a percebre la indemnització que pogués correspondre'ls i hauran de retornar qualsevol indemnització que l'Assegurador ja hagués pagat. En aquest cas, l'Assegurador no reemborsarà les primes.

### **13. NUL·LITAT DEL CONTRACTE I INDISPUTABILITAT DE LA PÒLISSA**

El Contracte d'assegurança serà nul, excepte en els casos previstos per la Llei de Contracte d'assegurança, si en el moment de la seva conclusió no existia el Risc o havia ocorregut el Sinistre (Article 4 de la Llei de Contracte d'assegurança 50/80 de 8 d'Octubre).

### **14. LÍMIT D'EDAT**

Les garanties d'aquesta Pòlissa **seran exigibles transcorreguts noranta dies (90) del naixement de l'Assegurat** (prèvia notificació del mateix) **i cessaran les 0h del dia en què el mateix compleixi 70 anys d'edat**, tret que es disposi el contrari en les Condicions Particulars o Especials.

### **15. CERTIFICATS INDIVIDUALS D'ASSEGURANÇA**

L'Assegurador emetrà per a cada Assegurat el corresponent Certificat Individual d'Assegurança, que inclourà un extracte de les Condicions Generals, Particulars i Especials si escau, així com les instruccions per a la utilització dels serveis i garanties que s'ofereixen a través de les cobertures assegurades.

**El Prenedor assumeix expressament l'haver de lliurament del Certificat a l'Assegurat, així com de la informació de les condicions contractuals i altres circumstàncies legalment requerides.**

### **16. DURADA DE L'ASSEGURANÇA**

L'assegurança tindrà la durada que s'indica en les Condicions Particulars.

Les cobertures de la Pòlissa entren en vigor en l'hora i data que s'indiquen en les Condicions Particulars, **sempre que la Pòlissa hagi estat signada i satisfeta la primera prima.**

Aquelles pòlisses la durada de les quals sigui anual es prorrogaran tàcitament als seus respectius venciments per anualitats successives, tret que alguna de les parts s'oposi a la seva pròrroga mitjançant notificació per escrit dirigida a la part efectuada, amb un termini de dos mesos d'antelació a la conclusió del període en curs si ho exerceix l'Assegurador i un mes si ho fa el Prenedor.

### **17. TRÀMITS EN CAS DE SINISTRE**

Passat un fet que doni lloc a la prestació d'alguna de les garanties cobertes per la pòlissa, serà requisit indispensable que l'assegurat o els seus familiars, es posin immediatament en contacte amb l'assegurador, mitjançant trucada a la Central d'Assistència, telegrama, fax o correu electrònic als números que s'indiquen en les condicions particulars

En cas de força major que impedeixi realitzar aquest avís, s'ha d'efectuar immediatament després que cessi la causa que ho impedeixi.

Establert el contacte, s'indicarà el número de la pòlissa, el lloc on es troba l'assegurat i un telèfon de contacte o adreça de correu electrònic, informant així mateix, de la circumstància del sinistre i del tipus d'assistència que sol·licita.

Rebuda aquesta notificació, l'assegurador facilitarà un número d'expedient i posarà immediatament en funcionament els mecanismes de la seva organització internacional a fi de que es presti el servei requerit.

L'assegurador no es responsabilitza dels retards o incompliments deguts a força major o de les especials característiques administratives o polítiques d'un país determinat. En tot cas, si no fos

#### **SOS Seguros y Reaseguros, S.A.**

Ribera del Loira, 4-6 28042 MADRID (Espanya)

t+34 91 572 43 00 f +34 91 359 06 67

[internationalsos.es](http://internationalsos.es)



possible una intervenció directa per part de l'assegurador, l'assegurat serà reemborsat al seu retorn a Espanya, o en cas de necessitat, quan es trobi en un país on no concorri l'anterior circumstància, de les despeses que hagués incorregut i es trobin garantides, mitjançant la presentació dels corresponents justificants.

Les prestacions de caràcter mèdic i de transport sanitari s'han d'efectuar previ acord del metge que atengui l'assegurat amb l'equip mèdic de l'Assegurador.

Si l'assegurat té dret a reemborsament per la part de bitllet no consumit, en fer ús de la garantia de transport o repatriació, aquest reemborsament revertirà a l'assegurador. Així mateix, respecte a les despeses de desplaçament de les persones assegurades, l'assegurador només es fa càrrec de les despeses suplementàries que exigeixi l'esdeveniment en el que excedeixin dels previstos inicialment pels assegurats.

L'assegurat haurà de presentar una reclamació per escrit davant el transportista complint els terminis establerts per cada companyia, i ha de subrogar els seus drets davant el transportista a favor de l'assegurador mitjançant la signatura del corresponent escrit de subrogació, amb caràcter previ a la recepció de l'avançament d'indemnització. S'ha de facilitar el certificat original del transportista sobre l'ocurrència de la demora (reflectint l'hora de la sortida real) o cancel·lació i les seves causes.

Les indemnitzacions fixades en les garanties descrites són complementàries d'altres prestacions a les quals l'assegurat tingui dret, obligant-se aquest a efectuar les gestions necessàries per recobrar aquestes despeses de les entitats obligades al pagament i a rescabalar a l'assegurador les quantitats que hagi anticipat.

L'assegurat no tindrà dret a percebre cap indemnització quan utilitzi deliberadament documents incorrectes o mitjans fraudulents, present declaracions de sinistres incompletes, inexactes, exagerades o fraudulentament ocultes les causes o amplii les conseqüències.

#### **Documentació que ha de presentar-se en cas de Sinistre:**

El Prenedor de l'Assegurança, l'Assegurat o Beneficiaris hauran de facilitar totes les proves raonables i necessàries en suport d'un sinistre, incloent, encara que no amb caràcter exclusiu les següents:

#### **17.1 Per a totes les cobertures:**

- a) Número de la pòlissa d'assegurança.
- b) Declaració de l'Assegurat o Beneficiari explicant la incidència: data, motiu, causa, i conseqüències.
- c) En els casos en què calgués, es presentaran documents originals i datats, o degudament legitimats notarialment, que justifiquin raonablement el fet que ha motivat el sinistre i que siguin requerits per l'Assegurador.
- d) Bitllets del viatge de treball.
- e) Declaració del Prenedor de l'assegurança confirmant la naturalesa i caràcter del viatge.
- f) El Prenedor estarà obligat a tenir a la disposició de l'Assegurador qualsevol tipus de documentació que permeti comprovar que l'assegurat al qual li ha ocorregut el sinistre pertanyia al Grup Assegurat en el període de vigència de la pòlissa.
- g) Comprovants originals de les despeses realitzades.
- h) Per a l'aplicació de les cobertures d'Assistència sanitària i Assistència en Viatge, obligatòriament i amb anterioritat a qualsevol intervenció coberta per aquestes garanties, l'Assegurador haurà de posar-se en contacte amb la Companyia d'Assistència de l'Assegurador.
- i) Qualsevol Assegurat haurà de sotmetre's als exàmens mèdics que l'Assegurador pogués requerir justificadament relacionats amb un sinistre.

#### **SOS Seguros y Reaseguros, S.A.**

Ribera del Loira, 4-6 28042 MADRID (Espanya)

t+34 91 572 43 00 f +34 91 359 06 67

[internationalsos.es](http://internationalsos.es)

### 17.2 Per a les cobertures d'Assistència Sanitària:

- a) Declaració en la qual constin les circumstàncies detallades de l'Accident o Malaltia i els noms dels testimonis.
- b) Justificants i factures originals, honoraris mèdics, receptes, despeses mèdiques, declaracions de la Seguretat Social, factures de l'hospital, així com els impresos de reemborsaments dels quals sehubiera beneficiat l'Assegurat.
- c) Part de primera assistència mèdica i/o ingrés hospitalari.
- d) Informe metge inicial amb la descripció de la naturalesa de les malalties i que ofereixi un diagnòstic exacte.
- e) En cas d'accident, Certificat mèdic especificant motiu, causa i conseqüències d'aquest.

L'Assegurat guardarà l'haver de reclamar aquelles prestacions a les quals tingui dret, d'acord amb el Règim General de la Seguretat Social o si escau de qualsevol règim especial d'aquesta o organismes o règims substitutius, quedant obligat a reintegrar a l'Assegurador aquells imports als quals hagi tingut dret sota aquesta cobertura. En els seus desplaçaments a països de la Unió Europea, l'Assegurat haurà de portar amb si la "Targeta Sanitària Europea" TSE. Per a desplaçaments a altres països amb els quals existeixi Conveni de Seguretat Social l'assegurat haurà de portar amb si el formulari corresponent.

**Si el Prenedor de l'Assegurança o l'Assegurat haguessin contractat altres assegurances que garanteixen riscos semblants durant el període de vigència del contracte actual, hauran de comunicar-lo a l'Assegurador. Les indemnitzacions a pagar per l'Assegurador a l'empara de la present Pòlissa constituiran, estrictament, un complement dels reemborsaments que l'Assegurat rebés del sistema de Seguretat Social o de qualquierotro ens de protecció, incloent les mútues, conformement a l'estipulat en la legislació aplicable, per raó de les mateixes despeses mèdiques, sense que l'Assegurat, pugui rebre, en total, un valor superior al de les seves despeses reals.**

### 17.3 Per a les cobertures de Pèrdua, Robatori o Demora d'equipatge:

- a) L'Assegurat haurà de presentar còpia de la denúncia davant la policia o autoritat competent, en les 24 hores següents al sinistre, excepte en cas de força major, i presentar comprovants de la compra dels objectes perduts o robats.
- b) En cas que els objectes perduts o robats es trobessin i fossin retornats a l'Assegurat, est haurà d'informar l'Assegurador i retornar qualsevol indemnització que hagués percebut per aquesta cobertura.
- c) En cas de béns danyats, l'Assegurat podrà ser instat a justificar el mal, enviant el ben danyat al departament de sinistres de l'Assegurador o presentant la factura de la seva reparació.

En casos de sinistres en els quals l'equipatge estigués sota la responsabilitat del Transportista:

L'Assegurat ha de procedir immediatament a sol·licitar la comprovació dels danys o desaparició de l'equipatge per persones o autoritats competents (Cap d'Estació, Representant qualificat de companyies aèries, navilieres i transports, Directors d'Hotels, etc...) i vigilar que les seves circumstàncies i importància siguin reflectides en un document que remetrà a l'Assegurador.

- d) Còpia de la Reclamació presentada al Transportista.
- e) Original o còpia de la facturació de l'equipatge.
- f) Declaració del Transportista confirmant el sinistre i indicant l'import indemnitzat.
- g) Certificat del Transportista indicant el dia i hora de lliurament de l'equipatge.

L'import de la indemnització a l'empara de la present pòlissa, respondrà una vegada esgotada la responsabilitat del Transportista i sempre com a complement addicional a l'import indemnitzat per aquesta Companyia de transports o en virtut de qualsevol altra pòlissa d'assegurances que el Prenedor tingué subscripta amb l'Assegurador.

### 17.4 Per a la cobertura de Demora o Cancel·lació del viatge:

- a) Certificat original del Transportista sobre l'ocurrència de la demora (reflectint l'hora de la sortida real) o cancel·lació i les seves causes.

#### **SOS Seguros y Reaseguros, S.A.**

Ribera del Loira, 4-6 28042 MADRID (España)

t+34 91 572 43 00 f +34 91 359 06 67

[internationalsos.es](http://internationalsos.es)

b) Confirmació del viatge o targeta d'embarqui.

#### **17.5 Per a les cobertures de Retorn anticipat:**

L'Assegurat haurà d'aportar els justificants o certificats del fet que hagués produït la interrupció del viatge:

- a) Per defunció d'un familiar: Certificat de defunció.
- b) Per hospitalització d'un familiar: Certificat o justificant d'hospitalització.
- c) Per sinistre greu en la seva residència habitual o locals professionals: Informe original de bombers, denúncia en la policia, informe de la companyia d'assegurances, o documentació similar.

#### **17.6 Per a la cobertura de Responsabilitat Civil:**

En cas de sinistre, l'Assegurador serà informat de l'ocorregut en el termini màxim de 7 dies mitjançant comunicació per escrit, facilitant tots els detalls de les circumstàncies del sinistre i les seves conseqüències. Tota la correspondència escrita, citacions, notificacions judicials referents a un sinistre cobert es remetran sense demora a l'Assegurador.

Així mateix, hauran de comunicar-se a l'Assegurador tots els procediments i recerques en els quals estigui involucrat l'Assegurat en relació amb un fet cobert.

El Prenedor, l'Assegurat o els seus drethavents, no han d'acceptar, negociar o rebutjar cap reclamació sense l'expressa autorització de l'Assegurador.

##### **17.6.1 Pagament de la indemnització:**

La indemnització serà satisfeta per l'Assegurador al final de les recerques per a establir l'existència del sinistre i, si escau, el grau d'incapacitat resultant.

L'Assegurador no pagarà gens d'interès sobre la indemnització pagadera tret que s'indiqui el contrari.

##### **17.6.2 Acceptació de la prestació**

En el cas que l'Assegurador hagués pagat un sinistre sota aquesta pòlissa i el Prenedor o l'Assegurat hagués acceptat el pagament complet i final, l'Assegurador no haurà de realitzar cap altre pagament posterior en concepte del mateix sinistre.

#### **18. REEMBORSAMENT DE DESPESES**

Perquè l'assegurador procedeixi a fer-se càrrec de les despeses realitzades per obtenir les prestacions previstes a la pòlissa, serà imprescindible que s'hagi cursat l'avís que preveu el paràgraf primer de l'article anterior, obtinguda l'oportuna autorització de despeses, i que es presentin els documents originals acreditatius dels desemborsaments efectuats. En cap cas, es substituirà la prestació de servei per una indemnització, llevat de pacte exprés

#### **19. EXONERACIÓ DE RESPONSABILITAT**

Es fa constar expressament que SOS SEGUROS Y REASEGUROS, S.A. declina qualsevol responsabilitat, fins i tot la subsidiària i/o complementària, dimanant de reclamacions per retard o/i incompliment degut a força major o ocasionats mediatament o immediatament, per les circumstàncies polític-administratives d'un determinat país o zona geogràfica.

Igualment l'Assegurador declina qualsevol responsabilitat derivada de la informació, publicitat o propaganda sobre la pòlissa realitzada pel Prenedor, sense que hagi estat autoritzada prèviament per escrit.

#### **SOS Seguros y Reaseguros, S.A.**

Ribera del Loira, 4-6 28042 MADRID (España)

t+34 91 572 43 00 f +34 91 359 06 67

[internationalsos.es](http://internationalsos.es)

## **20. SUBROGACIÓ**

Quan l'Assegurador indemnizzi a l'Assegurat prestacions, podrà exercitar la subrogació en els drets i accions d'aquest enfront de tercers responsables. L'Assegurat està obligat a col·laborar amb la companyia en l'exercici d'aquesta acció. Corresponen a l'Assegurat rescabaments superiors a la indemnització.

## **21. CONFLICTES ENTRE PARTS**

Per a la resolució de qualsevol controvèrsia sorgida en relació amb l'execució del contracte actual, l'Assegurat podrà optar per efectuar la corresponent reclamació a l'Assegurador, sol·licitar la protecció administrativa de la Direcció General d'Assegurances i Fons de Pensions, o acudir a la instància que consideri més convenient per a la defensa dels seus interessos.

En qualsevol cas, el contracte actual d'assegurança queda sotmès a la jurisdicció espanyola, i dins d'ella, serà Jutge competent per al coneixement de les accions derivades del contracte d'assegurança el del domicili de l'Assegurat d'acord amb l'art. 24 de la Llei de Contracte d'assegurança, a l'efecte del qual aquest designarà un domicili a Espanya, en cas que el seu sigui a l'estranger.

## **22. ACCEPTACIÓ**

El Prenedor declara conèixer i rebre en aquest acte les presents Condicions Generals i accepta expressament, quantes clàusules delimitadores de les cobertures figuren en aquestes.

El Prenedor es compromet a informar l'Assegurat de les garanties de la present Pòlissa, així com de la legislació aplicable, domicili de l'Assegurador, i instàncies de reclamació enfront del mateix.

## **23. OBJECTE DE L'ASSEGURANÇA**

Dins dels límits establerts en les Condicions Generals, Particulars i Especials de la Pòlissa, l'assegurança garanteix les cobertures que s'especifiquen en el següent article, **en cas de sinistre sobrevingut durant un viatge, sempre que s'hagi satisfet anticipadament la prima corresponent a l'Assegurador.**

## **24. GARANTIES A CÀRREC L'ASSEGURADOR**

### **A) GARANTIES D'ASSISTÈNCIA MÈDICA**

#### **1.- DESPESES MÈDIQUES, FARMACÈUTIQUES O D'HOSPITALITZACIÓ**

L'assegurador prendrà al seu càrrec, fins al límit establert en les Condicions Particulars, les despeses medicoquirúrgiques, farmacèutiques, d'hospitalització i ambulància que necessiti l'assegurat durant un viatge a l'estranger cobert per la pòlissa, com a conseqüència d'una malaltia o accident sobrevingut en el transcurs del mateix, sempre que hagi sol·licitat prèvia conformitat de l'assegurador. En els casos d'urgència vital com a conseqüència d'una complicació imprevisible d'una malaltia crònica o preexistent, s'han de prendre a càrrec les despeses fins a aconseguir l'estabilització del pacient.

#### **2.- DESPESES ODONTOLÒGIQUES D'URGÈNCIA A L'ESTRANGER**

L'assegurador es farà càrrec de les despeses de tractament a conseqüència de l'aparició de problemes odontològics aguts com infeccions, dolors, trencament de peces, caiguda de empastaments, etc. que requereixin un tractament d'urgència, sempre que tinguin lloc durant el transcurs d'un viatge per l'estranger i fins al límit indicat en les condicions particulars.

### **SOS Seguros y Reaseguros, S.A.**

Ribera del Loira, 4-6 28042 MADRID (Espanya)

t+34 91 572 43 00 f +34 91 359 06 67

[internationalsos.es](http://internationalsos.es)

### **3.- ANTICIP DE FIANCES PER HOSPITALITZACIÓ A L'ESTRANGER**

Quan per accident o malaltia coberts per la Pòlisses durant un viatge per l'estranger, l'assegurat necessiti ser ingressat en un centre hospitalari, l'assegurador es farà càrrec de la fiança que el Centre demani per procedir a l'admissió de l'assegurat, amb el límit estipulat per a la garantia de Despeses Mèdiques.

### **4.- PROLONGACIÓ D'ESTADA**

Si l'assegurat es troba malalt o accidentat a l'estranger, i no és possible el seu retorn a la data prevista, quan l'equip mèdic de l'Assegurador ho decideixi en funció dels seus contactes amb el metge que l'atén, l'assegurador prendrà al seu càrrec les despeses no previstes inicialment per l'assegurat motivats per la prolongació de l'estada en el hotel i de manutenció fins als límits totals, tant temporals com econòmics, fixats en condicions particulars

### **5.- TRASLLAT SANITARI O REPATRIACIÓ MÈDICA**

En cas d'accident o malaltia de l'assegurat desplaçat en viatge fora del seu país de residència, l'assegurador es farà càrrec, quan sigui necessari i així ho decideixin els serveis mèdics de l'assegurador en col·laboració amb el metge que tracti l'assegurat, del trasllat o repatriació de l'assegurat fins a un centre sanitari convenientment equipat o fins al seu lloc de residència habitual. L'equip mèdic de l'Assegurador ha de decidir, en funció de la situació d'urgència o gravetat en què es trobi l'assegurat, el mitjà de transport utilitzat en cada cas així com a quin centre sanitari es realitzarà el trasllat o si és necessària la repatriació i estarà en contacte permanent amb els metges que atenguin l'assegurat, supervisant que aquest rep l'atenció adequada. L'equip mèdic de l'Assegurador, en funció de la situació mèdica de l'assegurat i, exclusivament quan aquest assegurat es trobi desplaçat en l'àmbit territorial d'Europa o els països riberencs de la Mediterrània indicats en l'apartat d'Extensió geogràfica, podrà autoritzar la utilització d'un avió sanitari.

## **B) GARANTIES D'ASSISTÈNCIA EN VIATGE**

### **6.- DESPESES DE DESPLAÇAMENT D'UN ACOMPANYANT**

Si l'assegurat hagués de ser hospitalitzat, com a conseqüència de l'esdeveniment d'un risc obert per la pòlissa per un temps previst superior a cinc (5) nits, l'assegurador facilitarà a l'acompanyant que hagi estat designat per l'Assegurat, un bitllet d'anada i tornada en ferrocarril (primera classe), avió (classe turista) o del mitjà de transport públic i col·lectiu que l'assegurador consideri més idoni, perquè acudeixi al costat de l'hospitalitzat.

### **7.- DESPESES D'ESTADA PER A ACOMPANYANT DE L'ASSEGURAT HOSPITALITZAT**

En cas que l'hospitalització de l'assegurat, motivada per un accident o malaltia coberts en la pòlissa, es prevegi superior a cinc nits, l'assegurador es farà càrrec de les despeses d'allotjament i manutenció a la localitat on es trobi hospitalitzat aquest, de la persona acompanyant que hagi estat designada per l'assegurat i fins al límit que hagi estat establert en les condicions particulars. Aquesta garantia serà aplicable fins i tot si l'acompanyant es trobés viatjant amb l'assegurat.

### **8.- TRASLLAT O REPATRIACIÓ DE RESTES MORTALS**

Si, en el transcurs d'un viatge cobert per la pòlissa, es produís la mort de l'assegurat, l'assegurador es farà càrrec dels tràmits i despeses necessàries per al trasllat o repatriació de les seves restes mortals fins al lloc d'inhumació, cremació o cerimònia funerària en el seu lloc de residència al país d'origen de l'assegurat. No són objecte de cobertura d'aquesta garantia les despeses d'inhumació, cremació o cerimònia funerària, ni el cost del taüt.

#### **SOS Seguros y Reaseguros, S.A.**

Ribera del Loira, 4-6 28042 MADRID (Espanya)

t+34 91 572 43 00 f +34 91 359 06 67

[internationalsos.es](http://internationalsos.es)

## 9.- DESPESES DE DESPLAÇAMENT DE L'ACOMPANYANT DE RESTES MORTALS

L'assegurador facilitarà, a la persona resident al país de residència de l'assegurat, i que designin els familiars, un bitllet d'anada i tornada en ferrocarril (primera classe), avió (classe turista) o del mitjà de transport públic i col·lectiu que el assegurador consideri més idoni, per acompanyar les restes mortals.

## 10.- DEFENSA PENAL A L'ESTRANGER

Defensa de l'Assegurat i de la seva responsabilitat penal en tribunals estrangers en l'àmbit de la seva vida privada, amb motiu del desplaçament objecte de l'assegurança. S'exclouen els casos en què concorri dol o culpa greu per part de l'assegurat. El límit màxim de despeses per a aquesta garantia és el que estableix condicions particulars.

## C) GARANTIES D'INCIDÈNCIES EN VIATGES

### 11.- PÈRDUA O ROBATORI DE L'EQUIPATGE

L'assegurador garanteix, fins a la suma fixada en les Condicions Particulars, i a reserva de les exclusions que s'indiquen en aquestes Condicions Generals el pagament de la indemnització de les pèrdues materials sofertes per l'equipatge, durant els viatges d'anada i tornada al país d'origen l'assegurat, a conseqüència de:

Robatori (a aquests efectes, s'entén per robatori únicament la sostracció comesa mitjançant violència o intimidació a les persones o força en les coses).

Avaries o danys causats directament per incendi o robatori.

Avaries i pèrdua definitiva, total o parcial, ocasionades pel transportista.

Tots els diners queden compresos fins al 50% de la suma assegurada sobre el conjunt de l'equipatge.

Per objectes de valor s'entenen les joies, rellotges, objectes de metalls nobles, pells, quadres, objectes d'art, plata i orfèbreria en metalls preciosos, objectes únics, telèfons mòbils i els seus accessoris, càmeres i complements de fotografia i vídeo, radiofonia, de registre o de reproducció de so o imatge, així com els seus accessoris, el material informàtic de tota classe, les maquetes i accessoris teledirigits, rifles, escopetes de caça, així com els seus accessoris òptics, cadires de rodes i aparells mèdics, etc.

Les joies, pells i els diners en efectiu, estan garantides únicament contra el robatori i només quan es dipositin a la caixa de seguretat d'un hotel o les porti amb si l'assegurat.

Els equipatges deixats en vehicles automòbils es consideren assegurats només si són al maleter i aquest roman tancat amb clau. Des de les 22 hores fins a les 6 hores el vehicle ha de romandre a l'interior d'un aparcament tancat i vigilat; s'exceptuen d'aquesta limitació els vehicles confiats a un transportista. En cap cas quedaran garantits els robatoris de l'equipatge dipositat en furgonetes o vehicles monovolum, en no tenir aquests de maleter amb tancament independent.

Queda expressament derogada l'aplicació de regla proporcional en cas de sinistre d'aquesta garantia, liquidant a primer risc.

A les indemnitzacions a rebre sota aquesta garantia se'ls deduirà la indemnització percebuda per la demora del mateix equipatge.

En els casos de robatori, l'assegurat ha de denunciar el fet davant la policia en el lloc d'ocurrència, fent constar en aquesta la relació d'objectes i la seva valoració econòmica, així com obtenir una còpia de la denúncia que remetrà a l'assegurador. Dita denúncia haurà de ser interposada en un termini màxim de 48 hores des del robatori.

### **SOS Seguros y Reaseguros, S.A.**

Ribera del Loira, 4-6 28042 MADRID (España)

t+34 91 572 43 00 f +34 91 359 06 67

[internationalsos.es](http://internationalsos.es)



## **12.- ENVIAMENT D'OBJECTES OBLIDATS DURANTE EL VIATGE**

En cas que l'assegurat hagués oblidat durant el seu viatge equipatge o objectes personals, l'assegurador organitzarà i assumirà l'enviament dels mateixos fins al domicili a Espanya de l'assegurat. Aquesta garantia s'estén també a aquells objectes que li haguessin estat robats durant el viatge i recuperats posteriorment. El límit per a aquesta garantia serà l'establert en les condicions particulars.

## **13.- DEMORA EN L'ENTREGA D'EQUIPATGES FACTURATS EN TRANSPORT PÚBLIC**

En cas de demora en el lliurament d'equipatge facturat en transport públic, superior a 12 hores, l'Assegurador es farà càrrec de l'import d'aquells articles de primera necessitat que l'Assegurat requereís adquirir amb motiu de la falta temporal del seu equipatge; sent requisit imprescindible que tals articles siguin adquirits dins del termini de demora sofert.

L'assegurat haurà d'aportar la corresponent documentació acreditativa de la demora, expedida pel transportista, i les factures dels objectes adquirits. Aquest reemborsament serà deduïble de la suma assegurada que correspongui en cas de pèrdua de conformitat amb la cobertura anterior.

## **14.- TORNADA ANTICIPADA DE L'ASSEGURAT PER MORT D'UN FAMILIAR**

Quan l'assegurat hagi d'interrompre el viatge per mort del cònjuge, parella de fet, fills, pares, germans o sogres l'assegurador es farà càrrec del desplaçament, en ferrocarril (primera classe), avió (classe turista) o del mitjà de transport públic i col·lectiu que l'assegurador consideri més idoni, fins al seu lloc de residència habitual o fins al lloc d'inhumació al país de residència habitual de l'assegurat, i sempre que no pugui efectuar tal desplaçament amb el mitjà de transport propi o contractat per fer el viatge.

## **15.- TORNADA ANTICIPADA PER SINISTRE GREU A LA VIVENDA O DESPATX PROFESSIONAL**

L'assegurador reemborsarà un bitllet de transport per al retorn al domicili de l'assegurat, en cas que aquest hagi d'interrompre el viatge per danys greus a la seva residència principal o despatx professional ocasionats per incendi, sempre que aquest hagi donat lloc a la intervenció dels bombers, robatori consumat i denunciat a les autoritats policials, o inundació greu, que faci imprescindible la seva presència, no podent ser solucionades aquestes situacions per familiars directes o persones de la seva confiança, sempre que l'esdeveniment s'hagi produït després de la data d'inici del viatge.

## **16.- AVANÇAMENT DE FONS**

L'assegurador avançarà fons a l'assegurat, en cas de necessitat, fins al límit econòmic indicat en les condicions particulars.

L'assegurador sol·licitarà a l'assegurat algun tipus d'aval o garantia que li asseguri el cobrament de la bestreta. En qualsevol cas, les quantitats avançades han de ser retornades a l'assegurador en el termini màxim de 30 dies.

## **D) GARANTIES DE SERVEIS EN ASSISTÈNCIA EN VIATGE**

### **17.- TRANSMISSIÓ DE MISSATGES URGENTS**

L'assegurador posarà a disposició de l'assegurat la seva xarxa de Centrals d'Assistència per transmetre quants missatges urgents siguin necessaris, derivats de l'aplicació de les cobertures i que no puguin ser enviats d'una altra manera per l'assegurat.

**SOS Seguros y Reaseguros, S.A.**

Ribera del Loira, 4-6 28042 MADRID (Espanya)

t+34 91 572 43 00 f +34 91 359 06 67

[internationalsos.es](http://internationalsos.es)

## E) GARANTIES COMPLEMENTÀRIES

### 18.- RESPONSABILITAT CIVIL PRIVADA

L'assegurador pren al seu càrrec, fins al límit establert en les Condicions Particulars les indemnitzacions pecuniàries, que d'acord amb els articles 1902 a 1910 del Codi Civil, o disposicions similars previstes per les legislacions estrangeres, vingués obligat a satisfer l'assegurat, en la seva condició de persona privada, com civilment responsable de danys corporals o materials causats involuntàriament durant el viatge a tercers en les seves persones, animals o coses.

No tenen la consideració de tercers, el Prenedor de l'assegurança, la resta dels Assegurats per aquesta pòlissa, els seus cònjuges, parella de fet inscrita com a tal en un registre de caràcter oficial, local, autonòmic o nacional, ascendents o descendents o qualsevol altre familiar que convisqui amb qualsevol dels dos, així com els seus socis, assalariats i qualsevol altra persona que de fet o de dret depenguin del Prenedor o l'Assegurat, mentre actuïn en l'àmbit d'aquesta dependència.

En aquest límit queden compresos el pagament de les costes i despeses judicials, així com la constitució de les fiances judicials exigides a l'assegurat.

Les franquícies que s'aplicaran per sinistre així com el capital màxim garantit per pòlissa i any quedaran establerts en les condicions particulars.

## F) GARANTIES OPCIONALS

### 19.- ACCIDENTS DURANTE EL VIATGE

#### Mort

Si com a conseqüència d'un accident cobert per la pòlissa, i ocorregut durant el període de vigència de la mateixa, es produís la mort de l'assegurat, immediatament o dins el termini de dos anys a comptar de la data de l'accident, l'Assegurador pagarà al beneficiari la Suma Assegurada estipulada a aquest efecte en les condicions particulars de la pòlissa.

Quan l'edat de l'assegurat sigui inferior a 14 anys, no estaran assegurats per risc de defunció, aquesta prestació serà substituïda per una indemnització en concepte de despeses de sepeli amb un màxim de 3.005,06 €.

#### Invalidesa Permanent

Tindrà tal caràcter la pèrdua anatòmica o impotència funcional de membres i òrgans que siguin conseqüència de lesions corporals originades per un accident cobert per aquesta pòlissa, i ocorregut durant el període de vigència de la mateixa, produïda immediatament o dins de dos anys a comptar de la data de l'accident, l'Assegurador abonarà la suma assegurada indicada en les condicions particulars de la pòlissa.

A efectes d'aquesta Garantia s'entenen els graus d'invalidesa segons les definicions baix descrites i quedaran cobertes, únicament i exclusivament, aquelles que figurin expressament en les condicions particulars de la pòlissa.

#### Invalidesa Permanent Absoluta

La situació per la qual l'assegurat quedi incapacitat per realitzar qualsevol professió. En cas d'invalidesa permanent i absoluta per accident, l'Assegurador pagarà la suma assegurada estipulada a la pòlissa per a tal esdeveniment.

#### Invalidesa permanent Parcial

Si l'accident resultés una invalidesa permanent parcial de l'assegurat, l'import de les indemnitzacions a satisfer per l'assegurador serà el resultat d'aplicar a la suma assegurada estipulada per cas d'invalidesa permanent que correspongui, els percentatges que a continuació es detallen:

#### SOS Seguros y Reaseguros, S.A.

Ribera del Loira, 4-6 28042 MADRID (Espanya)

t+34 91 572 43 00 f +34 91 359 06 67

[internationalsos.es](http://internationalsos.es)

Tipus de lesió	Dret	Esquerre
Alienació mental incurable, que impossibiliti l'exercici de qualsevol activitat laboral	100%	
Ceguesa completa en tots dos ulls	100%	
Pèrdua total de totes dues cames i peus, totes dues mans o braços, d'un braç i d'una cama o d'una mà i un peu	100%	
Cuadriplègia	100%	
Paraplègia	100%	
Pèrdua total del braç o de la mà	60%	50%
Pèrdua total del moviment de l'espatlla	30%	20%
Pèrdua total del moviment del colze	20%	15%
Pèrdua total del polze i de l'índex de la mà	40%	30%
Pèrdua total del moviment del canell	20%	15%
Pèrdua de tres dits de la mà, que no siguin polze o índex	25%	20%
Pèrdua del polze i un altre que no sigui l'índex de la mà	30%	25%
Pèrdua de tres dits de la mà, inclosos polze o índex	35%	30%
Pèrdua de l'índex de la mà i d'un altre que no sigui el polze	25%	20%
Pèrdua del polze de la mà només	22%	18%
Pèrdua de l'índex de la mà només	15%	12%
Pèrdua del mig, anular o menovell de la mà només	10%	8%
Pèrdua de dos d'aquests últims dits de la mà	15%	12%
Pèrdua d'una cama o un peu	50%	
Amputació parcial d'un peu, compresos tots els dits	25%	
Sordesa completa dels dues oïdes	40%	
Sordesa completa d'una oïda	10%	
Pèrdua total de la veu	25%	
Ablació mandíbula inferior	30%	
Pèrdua total d'un ull, o reducció a la meitat de la visió binocular	30%	
Fractura no consolidada d'una cama o un peu	25%	
Fractura no consolidada d'una ròtula	20%	
Pèrdua total del moviment d'un maluc o d'un genoll	20%	
Escurçament almenys de 5 cms. d'un membre inferior	15%	
Pèrdua del dit polze d'un peu	10%	
Pèrdua d'un altre dit del peu	5%	

Seràn d'aplicació com a complement de l'anterior barem, les següents normes:

- L'existència de diversos tipus d'invalidesa derivats d'un mateix accident, s'ha d'indemnitzar acumulant els seus percentatges d'indemnització, amb màxim del 100 per 100 de la Suma Assegurada per a aquesta garantia.
- La suma de percentatges d'indemnització per diversos tipus d'invalidesa parcial en un mateix membre o òrgan no podrà ser superior al percentatge establert per el cas de pèrdua del mateix.
- Si la víctima és esquerrana, el que ha de provar convenientment, els percentatges previstos referents al membre superior dret s'aplicaran al membre superior esquerre i viceversa.
- Si un membre o òrgan afectat per un accident presentava anteriorment a aquest amputacions o limitacions funcionals, el percentatge d'indemnització aplicable serà la diferència entre el de la invalidesa preexistent i la que resulti després de l'accident.
- La determinació del grau d'invalidesa que derivi de l'accident s'efectuarà de conformitat amb l'article 104 de la Llei 50/1980. Si l'assegurat no accepta la proposició de l'entitat asseguradora pel que fa al grau d'invalidesa, les parts se sotmetran a la decisió de perits mèdics d'acord amb els articles 38 i 39 de l'esmentada Llei.
- L'entitat asseguradora pagarà l'import de la primera pròtesi que se li practiqui a l'assegurat per corregir les lesions residuals produïdes per accident garantit en la pòlissa. L'abast d'aquesta pròtesi no excedirà del 10 per 100 de la suma indemnitzable per al cas d'incapacitat permanent, i en cap cas sobrepassarà la quantitat de SIS-CENTS EUROS (600 €).

#### SOS Seguros y Reaseguros, S.A.

Ribera del Loira, 4-6 28042 MADRID (Espanya)

t+34 91 572 43 00 f +34 91 359 06 67

[internationalsos.es](http://internationalsos.es)

Aquesta indemnització cessa en produir la defunció o per determinar-se la incapacitat permanent de l'assegurat i s'abona independentment d'aquestes.

La qualificació d'incapacitat permanent de l'assegurat correspon a l'Institut Nacional de la Seguretat Social, amb caràcter definitiu o mitjançant sentència judicial ferma. En el cas que l'empleat no tingui dret a una prestació per incapacitat per no reunir els requisits exigits per la Seguretat Social, correspondrà la qualificació als serveis mèdics de l'entitat asseguradora.

Sense perjudici del que pugui establir-se en condicions particulars, les prestacions previstes per als riscos de defunció i invalidesa permanent absoluta, no són acumulables entre si. Per tant, el pagament d'una prestació s'extingirà automàticament la cobertura de la resta de garanties.

Això no obstant, si després del pagament d'una indemnització per invalidesa permanent, es produeix la defunció de l'assegurat o una invalidesa de grau més gran, com a conseqüència del mateix sinistre, l'assegurador pagarà la diferència entre l'import satisfet per invalidesa i la suma assegurada per al cas de mort o invalidesa de grau superior, quan aquesta suma és superior.

En cap cas les prestacions atorgades per la pòlissa vénen a assegurar millores voluntàries del Règim General de la Seguretat Social, per la qual cosa al contracte d'assegurança no li és aplicable el que disposa l'Art. N° 156 del Reial Decret Legislatiu 8/2015, de 30 d'octubre, pel qual s'aprova el text refós de la Llei General de la Seguretat Social.

En el cas que les conseqüències derivades d'un accident cobert pel present contracte s'agreugessin a causa d'una malaltia o dolència preexistent o posteriors al mateix però de diferent origen, l'assegurador queda exclusivament obligat per aquelles conseqüències directes, considerant-se com a tals les que normalment experimentaria una persona que no patiria de tal malaltia o no patís aquesta malaltia.

## **RISCOS COBERTS PEL CONSORCI DE COMPENSACIÓN D'ASSEGURANCES**

S'indemnitzaran pel Consorci de Compensació d'Assegurances els sinistres de caràcter extraordinari, de conformitat amb el que estableix l'Estatut legal del Consorci de Compensació d'Assegurances, aprovat per l'article 4 de la Llei 21/1990, de 19 de desembre, a la Llei 50/1980, de 8 d'octubre, de contracte d'assegurança, en el Reial Decret 300/2004, de 20 de febrer, pel qual s'aprova el Reglament de l'assegurança de riscos extraordinaris, i disposicions complementàries.

## **25. EXCLUSIONS**

### **25.1 Exclusions aplicables a les garanties d'assistència mèdica i d'assistència en viatge**

Queden exclosos de la pòlissa els sinistres que siguin conseqüència de:

- a) Malalties preexistents i / o congènites, afeccions cròniques o malalties sota tractament mèdic previ a l'inici del viatge, excepte el que disposa la garantia de "Despeses mèdiques":
- b) Exàmens mèdics generals, revisions periòdiques, revisions i qualsevol visita o tractament que tingui caràcter de medicina preventiva, segons els criteris mèdics generalment acceptats.
- c) Viatges que tinguin per objecte rebre tractament mèdic o amb posterioritat al diagnòstic d'una malaltia terminal.
- d) Diagnòstic, seguiment i tractament de l'embaràs, interrupció voluntària del mateix i parts.
- e) Despeses d'inhumació i cerimònia així com el cost del taüt en la garantia de transport o repatriació de restes mortals.
- f) Tractament, diagnòstic i rehabilitació de malalties mentals o nervioses.

**SOS Seguros y Reaseguros, S.A.**  
Ribera del Loira, 4-6 28042 MADRID (España)  
t+34 91 572 43 00 f +34 91 359 06 67  
[internationalsos.es](http://internationalsos.es)

g) Adquisició, implantació, substitució, extracció i / o reparació de pròtesis, materials i dispositius de qualsevol tipus, com ara marcapassos, estimuladors, peces anatòmiques o odontològiques, ortesis i material d'osteosíntesi (inclosos els substitutius d'os natural, ceràmiques fosfocàlciques, ciments fosfocàlcics, sulfat càlcic, col·lagen, materials osteoinductores, matriu òssia desmineralitzada, proteïna òssia morfogenètica i factors de creixement), pròtesis de mama, lents intra i extraoculars, aparells de sordesa, croses; pròtesis valvulars i vasculars ( "bypass" i stents); Qualsevol altre despesa relativa a qualsevol producte, material o substància implantable, activa, sintètica o biològica no autòloga, no inclosos en el detall anterior ".

h) Tractaments odontològics, oftalmològics o otorinolaringològics, llevat dels supòsits d'urgència.

i) Tractaments especials, diàlisi, cirurgies experimentals, cirurgia plàstica o reparadora i els no reconeguts per la ciència mèdica occidental.

j) Quan el sinistre es produeixi a l'estranger, qualsevol despesa mèdica incorregut a Espanya encara que correspongui a un tractament prescrit o iniciat a l'estranger.

## 25.2 Exclusions aplicables a les garanties d'incidències en viatges, vols i serveis d'assistència

A més de les esmentades sota l'apartat de les exclusions Generals, queden exclosos de la Pòlissa:

- a) Les mercaderies, bitllets de viatge, diners en efectiu, col·leccions de segells, títols de qualsevol naturalesa, documents en general i valors en paper, cintes i/o discos amb memòria, documents registrats en bandes magnètiques o filmats, col·leccions i material de caràcter professional, pròtesi, ulleres i lents de contacte. A aquest efecte no es consideren material professional els ordinadors personals.
- b) El furt. A aquest efecte s'entén per furt aquella sostracció comesa al descuit, sense que mediï violència ni intimidació en les persones ni força en les coses.
- c) Els danys deguts a desgast normal o natural, vici propi i embalatge inadequat o insuficient o no identificat, així com els equipatges fràgils o productes peribles. Els produïts per l'acció de la intempèrie.
- d) Les pèrdues resultants que un objecte, no confiat a un transportista, hagi estat simplement extraviat o oblidat.
- e) El robatori provinent de la pràctica del càmping o caravana en acampades lliures, o en qualsevol allotjament no fix, quedant totalment exclosos els objectes de valor en qualsevol modalitat d'acampada.
- f) Els danys, pèrdues o robatoris, resultants que els efectes i objectes personals hagin estat deixats sense vigilància en un lloc públic o en un local posat a la disposició de diversos ocupants.
- g) Els danys causats directa o indirectament per vagues, terratrèmols i radioactivitat.
- h) Els danys causats intencionadament per l'Assegurat, o negligència greu d'aquest i els ocasionats per vessament de líquids que vagin dins de l'equipatge.
- i) Tots els vehicles a motor, així com els seus complements i accessoris.
- j) Queda exclosa les cobertures de demora o cancel·lació produïdes com a conseqüència d'una vaga o conflicte laboral, exceptuant el que està disposat en la garantia específica de Vaga.

### SOS Seguros y Reaseguros, S.A.

Ribera del Loira, 4-6 28042 MADRID (Espanya)

t+34 91 572 43 00 f +34 91 359 06 67

[internationalsos.es](http://internationalsos.es)

### 25.3 Exclusions aplicables a la garantia d'accidents

A més de les esmentades sota l'apartat de les exclusions aplicables amb caràcter general per a totes les garanties, queden exclosos de la pòlissa:

25.3.1 No estaran inclosos els fets que no tinguin la consideració d'accident segons el que estipula l'apartat de Definicions.

25.3.2 Els accidents que es provoquin per estats d'alienació mental, paràlisi, apoplexia, epilèpsia, diabetis, alcoholisme, toxicomania, malalties de la medulla espinal, sífilis, SIDA, encefalitis, i, en general, qualsevol lesió o malaltia que disminueixi la capacitat física o psíquica de l'assegurat.

25.3.3 Qualsevol tipus de malaltia i procés intern de la persona.

25.3.4 Vertigens, estat d'inconsciència, lumbàlgies, cervicàlgies, ciàtiques, esquinços i esquinçaments musculars, llevat que es provi que és conseqüència directa d'accidents garantits per aquest contracte, les malalties infeccioses, lesions corporals o complicacions relacionades amb una malaltia o estat morbós, desmaís, esvaïments, síncope, epilèpsia o epileptiformes, aneurismes, ictus, varius, tota classe d'hèrnies i les seves conseqüències, així com els seus agreujaments. L'infart de miocardi no es considera Accident a efectes d'aquesta pòlissa.

25.3.5 Malalties, epidèmies i tot tipus de processos l'origen sigui infecció per picada d'insectes (malària, tifus, febre groga, malaltia de la son i similars).

25.3.6 Insolacions, congelacions i altres conseqüències de l'acció del clima, així com esforços desproporcionats, enverinaments o infeccions que no tinguin com a causa directa i exclusiva una lesió produïda per un accident cobert per aquesta assegurança.

25.3.7 No es consideren indemnitzables els fets que produeixin exclusivament efectes psíquics.

25.3.8 Intoxicacions alimentàries o medicamentoses.

Les lesions que es produeixin com a conseqüència d'accidents derivats de l'ús de vehicles de dues rodes amb cilindrada superior a 75 c.c.

Els accidents ocorreguts amb anterioritat al viatge objecte de cobertura.

### 25.4 Exclusions aplicables a la garantia de responsabilitat civil privada

Queden exclosos de la pòlissa:

Qualsevol tipus de Responsabilitat que correspongui a l'assegurat per la conducció de vehicles de motor, aeronaus i embarcacions, així com per l'ús d'armes de foc.

25.4.1 La Responsabilitat Civil derivada de tota activitat professional, política o associativa. 5.2.2 Les multes o sancions imposades per tribunals o autoritats de tota mena. 5.2.3 La Responsabilitat derivada de la pràctica d'esports com a professional i de les següents modalitats, encara que sigui com a aficionat: alpinisme, boxa, bosleigh, espeleologia, judo, paracaigudisme, ala delta, vol sense motor, polo, rugbi, tir, yachting, arts marcials i els practicats amb vehicles de motor.

25.4.4 Responsabilitat Civil per la propietat-possessió d'animals, de piscines, de dipòsits de combustible, etc.

25.4.5 Responsabilitat Civil derivada d'activitats empresarials, sindicals o comunitàries. 5.2.6 Responsabilitat Civil derivada de la propietat i / o tinença d'armes, vehicles a motor. 5.2.7 Responsabilitat Civil per a l'allotjament temporal de menors, amics, etc. 5.2.8 Responsabilitat Civil per danys als béns confiats, llevat dels que ho són com a conseqüència de les pràctiques acadèmiques dels alumnes

#### SOS Seguros y Reaseguros, S.A.

Ribera del Loira, 4-6 28042 MADRID (Espanya)

t+34 91 572 43 00 f +34 91 359 06 67

[internationalsos.es](http://internationalsos.es)



## 25.5 Exclusions aplicables amb caràcter general per a totes les garanties

Queden exclosos de la pòlissa els danys, situacions o despeses, que siguin conseqüència de:

25.5.1 Prestacions que no hagin estat comunicades prèviament a l'assegurador i aquelles per a les quals no s'hagués obtingut la conformitat d'aquest, llevat dels supòsits d'impossibilitat material, degudament acreditada.

25.5.2 Queden exclosos per a totes les cobertures els assegurats amb edat superior a 70 anys.

25.5.3 Les despeses produïdes un cop que l'assegurat es trobi en el seu lloc de residència habitual, les incorregudes fora de l'àmbit d'aplicació de les garanties de l'assegurança, i en tot cas, una vegada concloses les dates del viatge objecte del contracte, a reserva del que disposen les condicions particulars de la pòlissa.

25.5.4 Els derivats de la pràctica professional o federada (inclòs entrenaments), o rebent remuneració, de qualsevol esport; incloses les lligues o competicions entre diferents universitats, que impliquin la pertinença a un equip o club universitari esportiu, calendari de competició reglat i que suposin una pràctica de l'esport estesa en el temps tant en entrenaments com en proves organitzades i fixades per endavant, i en tot cas la pràctica de les modalitats encara que sigui com a aficionat: vehicles a motor, alpinisme, barranquisme, escalada, espeleologia, caça, esquí i / o esports d'hivern, gimnàstica esportiva, salt de pont, bungee jumping, esports nàutics, subaquàtics i de submarinisme, la utilització d'avionetes i qualsevol altra pràctica esportiva que impliqui risc aeri (com ara paracaigudisme, ala delta, l'ascensió en globus, etc.), hípica, boxa, lluita en qualsevol de les seves modalitats, arts marcial, esports aeris (paracaigudisme, aerostació, ala delta, vol lliure, vol sense motor, etc.), toreig, capeas, correbous i qualsevol altra participació en espectacles taurins; i, en general, qualsevol esport o activitat recreativa de caràcter notòriament perillós o d'alt risc.

25.5.5 La utilització, com a passatger o tripulant, de mitjans de navegació aèria (exceptuant els realitzats com a passatger de pagament en vol de línia regular) o marítima no autoritzats per al transport públic de viatgers, així com d'helicòpters.

25.5.6 La intervenció de qualsevol organisme oficial de Socors d'urgència o el cost dels seus serveis.

25.5.7 Els ocorreguts en muntanyes, avencs, mars, selves o deserts, en regions inexplorades. Viatges que tinguin caràcter d'exploració o en submarins.

25.5.8 Els causats directament o indirectament per la mala fe de l'assegurat, per la seva participació en actes delictius, o per les seves accions doloses, greument negligents o d'imprudència temerària. Participació directa de l'assegurat en duels, carreres, apostes, desafiaments o baralles, sempre que en aquest últim cas no hagués actuat en legítima defensa o en temptativa de salvament de persones o béns. Els actes fraudulents o provocats intencionadament pel prenedor, assegurat, beneficiari o familiars dels mateixos, així com el suïcidi o la temptativa de suïcidi.

25.5.9 No són objecte de cobertura les conseqüències de les accions de l'assegurat en estat d'alienació mental o en tractament psiquiàtric, embriaguesa o sota els efectes de drogues o estupefaents de qualsevol tipus. A aquests efectes es considerarà que hi ha embriaguesa quan el grau d'alcoholèmia, segons els mitjans de determinació o mesurament en la Legislació Espanyola en vigor en cada moment, sigui superior a les taxes legalment permeses per aquesta legislació.

25.5.10 Els ocorreguts a causa de conflictes armats o guerra, encara que no hagi estat declarada, terrorisme, rebel·lions, revolucions, invasió, insurrecció, l'ús de poder militar o usurpació de govern o de poder militar, motins, tumults populars, terratrèmols, moviments sísmics, inundacions, huracans, tsunamis, erupcions volcàniques i altres fenòmens de caràcter extraordinari o esdeveniments que per la seva magnitud i gravetat siguin qualificats com a catàstrofe o calamitat nacional, sense perjudici que quedin emparats per la cobertura de riscos extraordinaris, així com els danys provocats, en forma directa o indirecta, per exposició o contaminació nuclear, radioactiva, química o biològica. Queden

### **SOS Seguros y Reaseguros, S.A.**

Ribera del Loira, 4-6 28042 MADRID (España)

t+34 91 572 43 00 f +34 91 359 06 67

[internationalsos.es](http://internationalsos.es)

exclusos en tot cas els esdeveniments la cobertura correspongui al Consorci de Compensació d'Assegurances.

25.5.11 Els derivats de la renúncia o retard, per part de l'assegurat o persones responsables per ell, dels serveis proposats per l'assegurador i / o acordats pel seu Servei Mèdic.

25.5.12 Les conseqüències d'intervencions quirúrgiques o tractaments que siguin innecessaris per a la curació d'un sinistre cobert per aquesta pòlissa.

25.5.13 L'assegurador queda rellevat de responsabilitat quan per causa de força major no pugui efectuar qualsevol de les prestacions específicament previstes en aquesta pòlissa.

25.5.14. Excepte pacte exprés en contrari, no són objecte de cobertura els fets esdevinguts en aquells països que, en el moment de l'ocurrència, es trobin en guerra, declarada o no, en conflicte armat, o figurin com no recomanats en la informació subministrada pel Ministeri d'Afers exteriors d'Espanya.

25.5.15. el Assegurador no atorgarà cobertura i, per tant, no serà responsable de pagar cap mena d'indemnització o compensació, quan dita indemnització o compensació exposi a l'Assegurador a qualsevol sanció, prohibició o restricció de conformitat amb les resolucions dictades per les Nacions Unides, o en virtutde lleis, reglaments o sancions comercials i/o econòmiques de la Unió Europea, Regne Unit o els Estats Units d'Amèrica.

L'Assegurador, mitjançant la percepció de la corresponent prima complementària, podrà considerar coberts alguns dels riscos exclusos descrits, sempre que ho faci constar expressament en les Condicions Particulars/Especials.

## **26. MODIFICACIÓ DEL RISC**

26.1 El Prenedor de l'assegurança o l'Assegurat deuran, durant el curs del Contracte, comunicar a l'Assegurador tan aviat com els sigui possible, totes les circumstàncies que, agreugin el risc i siguin de tal naturalesa que si haguessin estat conegudes per aquest en el moment de la percepció del contracte, o no l'hauria celebrat o l'hauria celebrat en condicions més oneroses.

L'Assegurador pot proposar una modificació de les condicions del contracte en un termini de dos mesos, a comptar del dia en què l'agreujament li hagi estat declarada. En tal cas, el prenedor disposa de quinze dies, a comptar des de la recepció d'aquesta proposició, per a acceptar-la o rebutjar-la. En cas de rebuig o de silenci per part del prenedor de l'assegurança, l'Assegurador pot, transcorregut aquest termini, rescindir aquest contracte prèvia advertiment al prenedor, donant-li perquè contesti un nou termini de quinze dies, transcorreguts els quals, i dins dels vuit dies següents, comunicarà al prenedor de l'assegurança la rescissió definitiva.

L'Assegurador igualment podrà rescindir el contracte comunicant-lo per escrit a l'Assegurat dins d'un mes, a partir del dia en què tingués coneixement de l'agreujament del risc. Aquesta rescissió haurà de ser anunciada amb una anticipació de quinze dies a la seva presa d'efecte.

Si sobrevingués un sinistre sense haver-se realitzat declaració d'agreujament del risc, l'Assegurador queda alliberat de la seva prestació si el Prenedor o l'Assegurat han actuat de mala fe.

En un altre cas, la prestació de l'Assegurador es reduirà proporcionalment a la diferència entre la prima convinguda i la que s'hagués aplicat d'haver-se conegut la veritable entitat del risc.

26.2 El Prenedor de l'assegurança o l'Assegurat podran durant el curs del contracte posar en coneixement de l'Assegurador, totes les circumstàncies que disminueixin el risc i siguin de tal naturalesa que si haguessin estat conegudes per aquest en el moment de la perfecció del contracte l'hauria conclòs en condicions més favorables.

En tal cas, en finalitzar el període en curs cobert per la prima, l'Assegurador haurà de reduir l'import de la prima futura en la quantia que correspongui, tenint dret el prenedor, en cas contrari, a la resolució del contracte i a la devolució de la diferència entre la prima satisfeta i la que li hagués correspost pagar, des del moment de la posada en coneixement de la disminució del risc.

### **SOS Seguros y Reaseguros, S.A.**

Ribera del Loira, 4-6 28042 MADRID (Espanya)

t+34 91 572 43 00 f +34 91 359 06 67

[internationalsos.es](http://internationalsos.es)

26.3 Especialment, el Prenedor o l'Assegurat hauran de comunicar a l'Assegurador tan aviat com els sigui possible, el canvi, encara que sigui temporal, de l'activitat, professió, o ocupació de l'Assegurat declarada en contestar el qüestionari presentat per l'Assegurador.

Si el canvi suposa un agreujament o una disminució del risc, es procedirà segons el prescrit en els números 1 i 2, respectivament, d'aquest article.

## **27. PROTECCIÓ DE DADES**

Vostè consent expressament que les dades de caràcter personal recollits ara o en el futur siguin inclosos en els fitxers el responsable dels quals és SOS Segurs i Reassegurances S. a. El tractament de tals dades té per finalitat facilitar l'establiment i desenvolupament de les relacions contractuals que li vinculen amb la Companyia.

Es prega comunicui a SOS Segurs i Reassegurances S.A., qualsevol variació que pugui produir-se en les dades.

Vostè consent expressament el tractament de les seves dades de salut facilitats a la Companyia com a conseqüència de la sol·licitud d'assistència motivada per un sinistre. Aquestes dades podran ser tractats amb la finalitat de gestionar la prestació d'assistència requerida, així com per a determinar el pagament de les despeses produïdes i que hagin estat assumits per l'interessat o, si escau, el pagament d'indemnitzacions.

Les dades facilitades seran susceptibles de comunicació a altres Entitats Asseguradores o organismes públics o privats relacionats amb el sector Assegurador, amb finalitats estadístics, de lluita contra el frau o a l'efecte de la coassegurança o reassegurança del risc.

La prestació del consentiment a aquest tractament resulta imprescindible per a la formalització de la relació contractual, no sent possible sense aquest.

Així mateix, vostè autoritza SOS Segurs i Reassegurances S. a. el tractament de les seves dades a fi de remetre-li informació fins i tot per via electrònica, sobre els productes o serveis comercialitzats per la Companyia, empreses del seu Grup o de terceres empreses del sector Assegurador, bancari o relacionats amb el sector turístic, podent determinar perfils de consum per a això, així com realitzar enquestes de satisfacció.

De la mateixa manera, vostè autoritza la Companyia perquè cedeixi les seves dades amb la mateixa finalitat i pels mateixos mitjans, a les empreses del seu Grup i empreses relacionades amb el sector Assegurador, bancari o turístic.

En cas d'incloure's en aquesta sol·licitud dades de persones físiques diferents del prenedor del segur, aquest haurà d'informar prèviament tals persones dels extrems assenyalats en els paràgrafs anteriors.

Vostè podrà exercitar els drets d'accés, oposició, rectificació i cancel·lació davant l'Entitat Asseguradora, dirigint les seves comunicacions a la següent adreça:

### **RESPONSABLE DE PROTECCIÓ DE DADES**

SOS SEGUROS Y REASEGUROS, S.A.

Calle Ribera del Loira, 4 - 6

28042 MADRID (ESPAÑA)

[proteccion.datos@internationalsos.com](mailto:proteccion.datos@internationalsos.com)

**SOS Seguros y Reaseguros, S.A.**

Ribera del Loira, 4-6 28042 MADRID (España)

t+34 91 572 43 00 f +34 91 359 06 67

[internationalsos.es](http://internationalsos.es)

## **28. ATENCIÓ AI CLIENT**

Aquesta entitat, d'acord amb el que s'estableix en l'Ordre ECO/734/2004, compta amb un Servei d'Atenció al Client, que atindrà, en el termini màxim de dos mesos a partir de la data de presentació, per escrit, totes les queixes i reclamacions que poguessin derivar-se de les subscripcions de contractes d'assegurança. L'anterior procediment podrà realitzar-se per correu, mitjançant la personació directa en les nostres oficines situades a Madrid (28042) Carrer Ribera del Loira núm. 4 – 6 o a la següent adreça de correu-e:

[sac@internationalsos.com](mailto:sac@internationalsos.com)

A aquest efecte:

S'entén per **Queixa**: La referida al funcionament dels serveis prestats als assegurats per l'Assegurador i presentades per tardances, desatencions o qualsevol altre tipus d'actuació que s'observi en el funcionament de l'entitat.

S'entén per **Reclamació**: La presentada pels assegurats, que posin de manifest, amb la pretensió d'obtenir la restitució del seu interès o dret, fets concrets referits a accions o omissions de la Companyia, que a la seva entendre, suposin per a qui les formula un perjudici per als seus interessos o drets per incompliment de contractes, de la normativa de transparència i protecció de la clientela o de les bones pràctiques i usos.

**En el cas que la resolució emesa pel nostre Servei d'Atenció al Client, no contemplés les expectatives del reclamant, o no s'efectués en el termini de dos mesos abans esmentat, la mateixa podrà formular-se novament davant el Comissionat per a la Defensa del Client, organisme adscrit a la Direcció General d'Assegurances.**

**El sotasignat, reconeix rebre en aquesta mateixa data, i previ a la signatura del Contracte, tota la informació requerida en la legislació sobre ordenació, supervisió i solvència de les entitats asseguradores i reasseguradores.**

**Llegit i conforme pel Prenedor de l'Assegurança, qui accepta expressament les clàusules limitatives i excloents, contingudes en les Condicions Generals d'aquesta pòlissa.**

**EL PRENEDOR**

**L'ASSEGURADOR**

